

Enquête habitants – Prévention des déchets

Restitution de la phase d'écoute – Baromètre décembre 2021

NEW DEAL

SAS au capital de 200 000 euros
4, place Vaucanson ■ 38000 Grenoble

Contact Didier Locatelli
06 12 45 60 62
didier.locatelli@new-deal.fr





Préambule / En un clin d'œil

3

L'échantillon

6

Les perceptions générales

12

La notoriété

16

La gestion des déchets

27

Les comportements usage / achat

39

L'information – Motivations & freins

50



Cette enquête est l'un des rendez-vous du baromètre de satisfaction sur la prévention des déchets du Pays Voironnais.

Elle fait suite à 2 précédentes éditions (2015 et 2011), alors lancées dans le cadre du Plan Local de Prévention des Déchets engagé par la collectivité en partenariat avec l'ADEME.

Ces enquêtes visent ainsi à mieux connaître les perceptions, les habitudes et comportements des habitants en matière de gestion et prévention des déchets, mais aussi leur connaissance et canaux d'information sur le sujet.

L'enquête est administrée auprès d'un échantillon représentatif d'habitants du Pays Voironnais.

Pour faciliter le comparatif avec les précédentes éditions, le questionnaire 2021 conserve bon nombre de questions identiques. De nouvelles sont rajoutées pour accompagner l'évolution et l'actualité de la prévention des déchets. Pour une meilleure analyse comparative, certains résultats sont ramenés sur une base 100, y compris sur les précédentes éditions.



Des taux records sur la perception de la prévention

- > **96%** de d'accord et tout à fait d'accord sur :
 - > un sujet prioritaire
 - > le sentiment d'être concernés
 - > la motivation à préserver la planète
- > **93%** de d'accord et tout à fait d'accord sur l'action de réduire ses déchets

Une perte de notoriété spontanée et assistée sur la majorité des actions et campagnes d'information mais une légère progression de la participation aux ateliers

- > **18%** de répondants contre 43 en 2015
- > **54%** sur la prévention contre 65 en 2015
- > Une connaissance assistée en mouvement
- > **+3 points** sur la participation aux ateliers

Le journal et le bouche-à-oreille : les principaux supports d'info

- + une belle montée des flyers et petites affiches
- > le journal : le + adapté pour l'info prévention // montée du numérique tiré par les jeunes urbains

Des motivations à agir ou des freins en mouvement et + diffus

- > De fortes variations par rapport à 2015
- > Un fort lissage des proportions entre items



Les résultats en 1 clin d'œil

> *Par type de "déchet"*

Biodéchets : une belle hausse de la valorisation à domicile

> + 14 points au détriment des OM / bac alimentaire

Déchets verts : un traitement à domicile confirmé

> Toujours + 2/3 des répondants

Produits dangereux : baisse des OM au profit des dépôts commerces

Le stop-pub s'affirme ! > + 17 points

Vieux objets : globalement + de dons et dépôt en ressourcerie

Hygiène : belle part du durable mais très faible pour les couches

> 58% d'utilisation de produits d'hygiène non jetables

> 3% d'utilisation des couches pour 58% de connaissance

Qualité – prix – DLC : le top 3 confirmé des critères de choix d'achat

L'eau du robinet coule de source ! > + 14 points

Consommation au quotidien et réemploi : les 2 thèmes attendus d'info



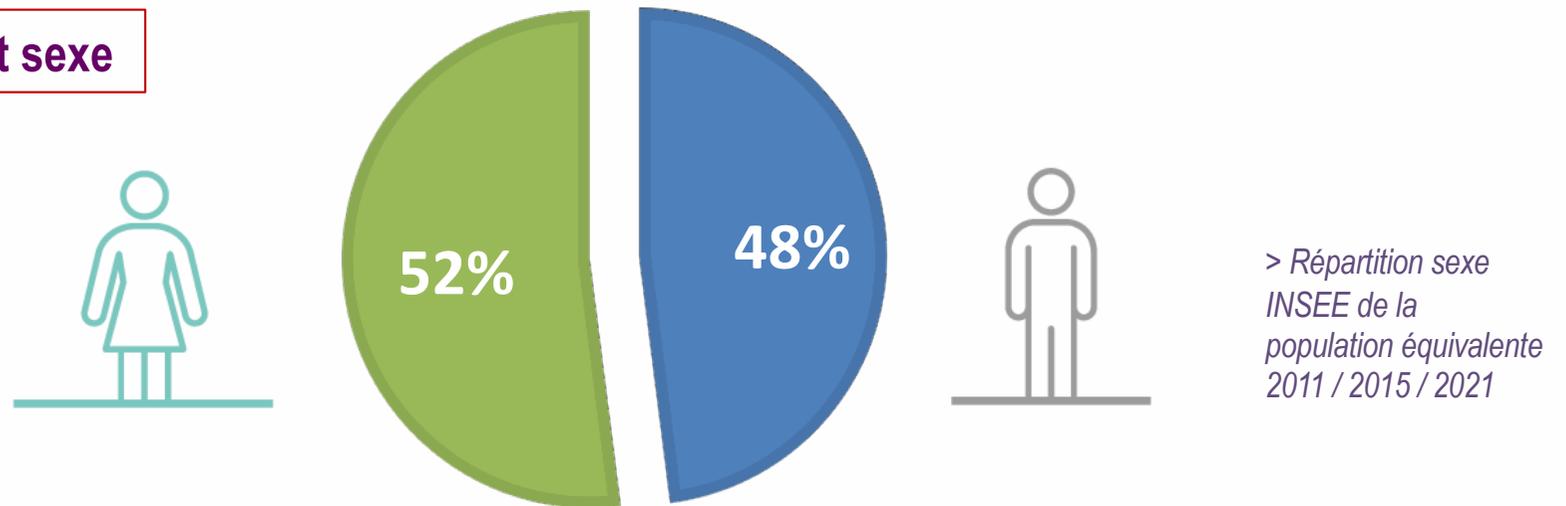
L'échantillon



L'échantillon

513 personnes interrogées par téléphone du 22/11/2021 au 15/12/2021

Profil par âge et sexe



	Population mère		Echantillon
0-14 ans	18,8 %	-	-
15-29 ans	14,8 %	18,2 %	18 %
30-44 ans	18,4 %	22,7 %	23 %
45-59 ans	21,6 %	26,6 %	27 %
60-74 ans	17 %	20,9 %	21 %
74 ans et plus	9,4 %	11,6 %	12 %



Répartition par commune

Communes	Pop. mère	Echantillon
Bilieu	1,7%	2%
La Buisse	3,4%	3%
Charancieu	0,8%	1%
Charavines	2,0%	2%
Charnècles	1,5%	2%
Chirens	2,5%	2%
Coublevie	5,4%	5%
Massieu	0,8%	1%
Merlas	0,5%	1%
Moirans	8,2%	8%
Montferrat	1,9%	2%
La Murette	2,0%	2%
Réaumont	1,1%	1%
Rives	7,1%	7%
Saint-Aupre	1,2%	1%
Saint-Blaise-du-Buis	1,1%	1%
Saint-Bueil	0,8%	1%

Communes	Population mère	Echantillon
Saint-Cassien	1,2%	1%
Saint-Étienne-de-Crossey	2,8%	3%
Saint-Geoire-en-Valdaine	2,6%	3%
Saint-Jean-de-Moirans	3,8%	4%
Saint-Nicolas-de-Macherin	1,0%	1%
Saint-Sulpice-des-Rivoires	0,5%	0%
La Sure en Chartreuse	1,1%	1%
Tullins	8,2%	9%
Velanne	0,6%	1%
Villages du Lac de Paladru	2,7%	3%
Voiron	21,6%	21%
Voissant	0,2%	1%
Voreppe	9,9%	10%
Vourey	1,8%	1%

Pour l'analyse croisée des résultats, les communes sont réparties en 2 groupes :



Les pôles urbains (communes de + de 5000 habitants) : Moirans, Rives, Tullins, Voiron, Voreppe /



Les autres communes plutôt « rurales »

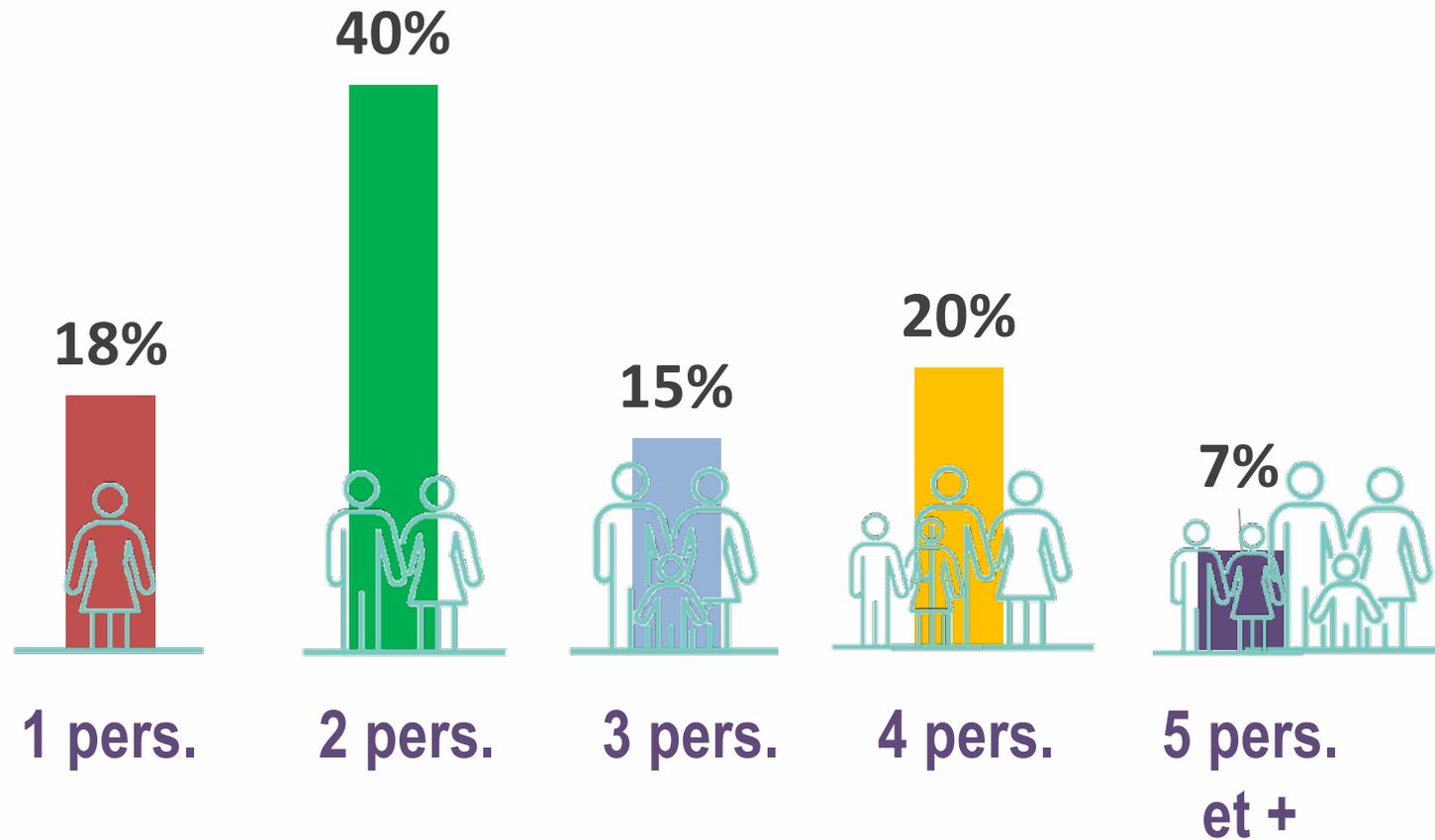


Répartition par profession

	Population mère	Echantillon	Rappel 2015	Rappel 2011
Agriculteurs exploitants	0,5 %	1 %		
Artisans, commerçants, chefs d'entreprise	3,7 %	5 %	4 %	4 %
Cadres, professions libérales	11,4 %	9 %	11%	14%
Professions intermédiaires	16,3 %	5 %	14%	15%
Employés/ouvriers	25,8 %	37 %	30 %	29 %
Retraités	28,2 %	31 %	29 %	30 %
Autres personnes sans activité professionnelle (étudiant, chômeur, au foyer)	14%	13 %	12 %	8 %



Nombre de personnes dans le foyer



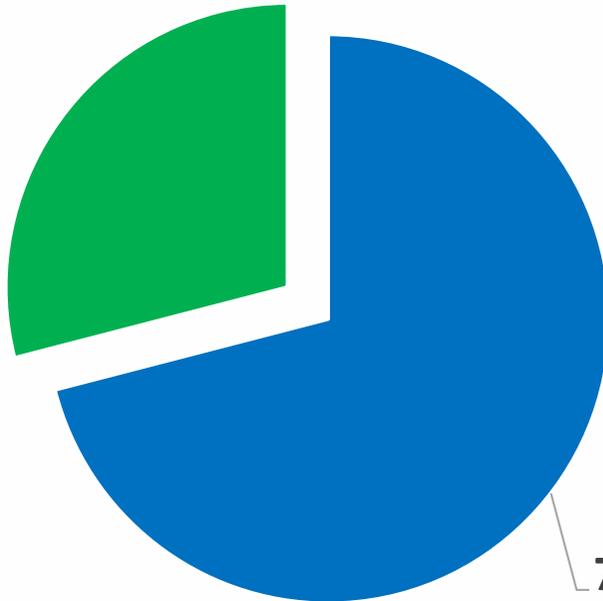
> Rappel 2015 :	10%	36%	20%	23%	11%
> Rappel 2011 :	15%	37%	15%	22%	11%



Habitat



29%



71%



Locataire

27%

73%



Propriétaire

- > INSEE 2018 : 40% 59%
- > Rappel 2015 : 25% 75%
- > Rappel 2011 : 27% 73%

- > INSEE 2018 : 25,5% 74,5%
- > Rappel 2015 : 20% 80%



Perceptions générales



Perceptions générales

La prévention des déchets

Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas d'accord du tout
----------------------	-----------------	---------------------	----------------------

Q1- C'est un sujet prioritaire qui nécessite des actions de la collectivité 503 répondants



96%

+ 9 points

> Rappel 2015 :	37%	50%	9%	4%
> Rappel 2011 :	53%	39%	6%	2%

Différence par type de logement



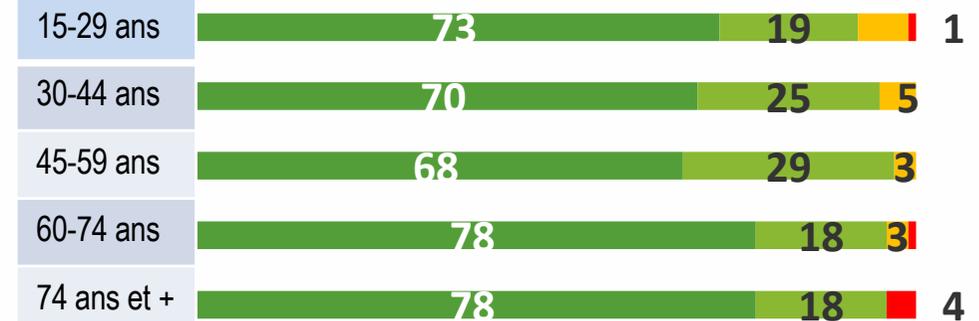
// Rural



Différence par sexe



Différence par âge



65% de très prioritaire + 27% prioritaire pour les foyers de 1



Très prioritaire pour les cadres (80%), professions intermédiaires (88%) et femmes au foyer (89%)



Perceptions générales

La prévention des déchets

Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas d'accord du tout

Q2- Je me sens concerné par la prévention des déchets 511 répondants

Nouvelle question



96%



- > Plus important pour les 60-74 ans (89% + 7%) mais aucune catégorie d'âge sous 92% de très et assez
- > Moins important pour les foyers de 1 personne (67% + 25%)
- > Plus important pour CSP + (cadres 91+9%) et intermédiaires (88+13%)
- > Pas de différences significatives sur les autres variables (± 2 points sur type de communes, sexe, logement)



Q3 - Au quotidien j'essaie de réduire mes déchets 511 répondants

Nouvelle question



93%

- > Moins important pour les locataires (67%) et les 15-29 ans (63% + 19%) ; plus important pour les 60-74 (79%)



- > Moins important pour les foyers de 1 (63% + 26%)



- > Plus pour CSP + (cadres 80+16% /interméd. 88+13%)



Perceptions générales

La prévention des déchets

Tout à fait d'accord

Plutôt d'accord

Plutôt pas d'accord

Pas d'accord du tout

Q4 - Je suis motivé pour préserver la planète

511 répondants

Nouvelle question



96%



> Légèrement plus élevé pour les femmes sur les « tout à fait » (+ 5 points) mais équivalence sur les moyennes tout à fait + plutôt



> Plus élevé pour les 60-74 (88%), moins pour les 15-29 (75%) mais moyennes équivalentes

> Plus pour CSP+ (cadres 91+9% /interméd. 96+4%)

Q5 - Je suis suffisamment informé

502 répondants

Nouvelle question



79%



> Moins fort pour les jeunes (25% + 37%) – Plus fort pour les 75+ (63% + 31%)

> Moins fort pour les locataires (35% + 39%)

> Plus fort sur les communes rurales (50% + 32%)

> Moins pour femmes au foyer (22+33%)



Notoriété



Notoriété spontanée

Communication

Q6- Le Pays Voironnais mène des **actions ou campagnes d'information** sur différents thèmes de Prévention et réduction des déchets. Pouvez-vous en citer ? 91 répondants – 94 réponses

54 % des citations concernent la prévention (65% en 2015)

> Rappel 2015

Prévention

Compostage /compost /composteur	36	40%
Ressourcerie	8	9%
Couches lavables	4	4%
Emballages	1	1%
Ateliers réparation	1	1%
Cosmétiques maison	1	1%

Collecte / Traitement

Tri sélectif / guide du tri	26	29%
Collecte des déchets	6	7%
Sensibilisation diverse	6	7%
Poubelle marron	1	1%
Visite déchèterie	1	1%

216 répondants – 300 réponses

	Effectifs	% sur les répondants à la question
compostage / lombricompostage / recyclage déchets alimentaires et déchets verts	106	49%
Ressourcerie / Passiflore	37	17%
gaspillage alimentaire	30	14%
achat de produits avec moins d'emballages	10	5%
stop pub / limitation du papier	8	4%
produits naturels pour le ménage	4	2%
sacs plastiques dans les commerces	1	0,5%
couches lavables	1	0,5%
tri sélectif / recyclage des plastiques	80	37%
déchèteries	13	6%
sensibilisation (dans les écoles, exposition en mairie)	3	1%
bennes à vêtements	2	1%
autres (Agenda 21, taxer le poids des poubelles, mégots de cigarette, sensibilisation sur mégots de cigarette, déchets jetés dans la rue, achat produits locaux)	5	2%



Seulement 17,7% de répondants sur le total des interviewés
43% en 2015



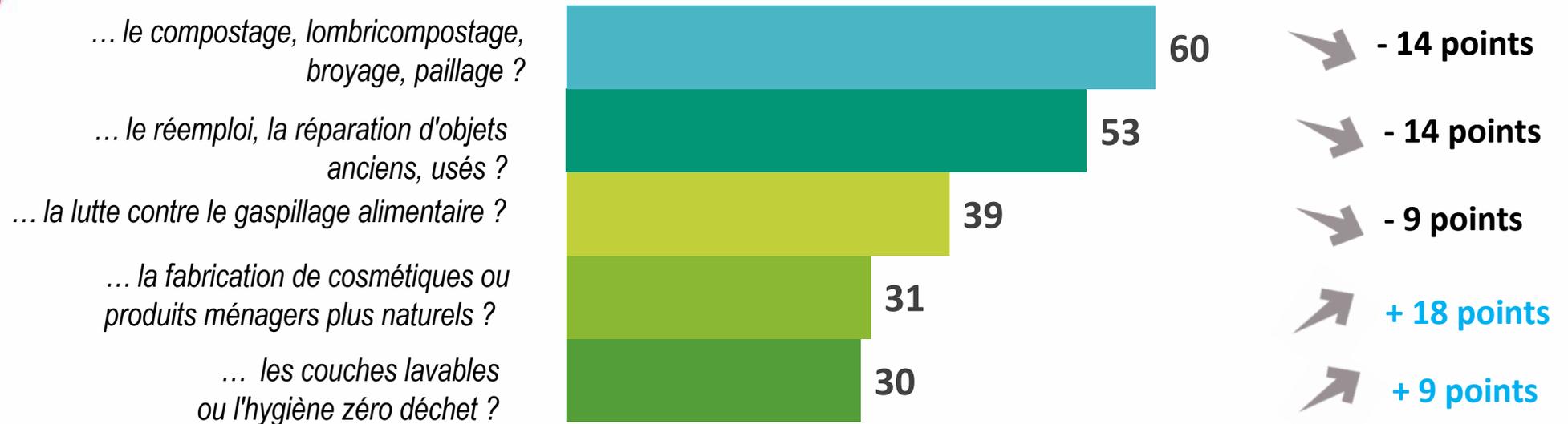
Communication

Q7 > Q11 - Connaissez-vous les *actions ou campagnes d'information* sur ...

508 à 510 répondants

% de oui

Variation 2015



> Différences

- Le compostage, broyage : légèrement supérieur en maison individuelle (64%); beaucoup moins pour les locataires (44%)
- Le réemploi, réparation : plus important dans les communes rurales (59% contre 48% dans les urbaines), légèrement supérieur en maison individuelle (57%) et plus pour les femmes (57% contre 48); beaucoup moins pour les locataires (42%)



- Cosmétiques ou hygiène : un sujet plus féminin (39%)

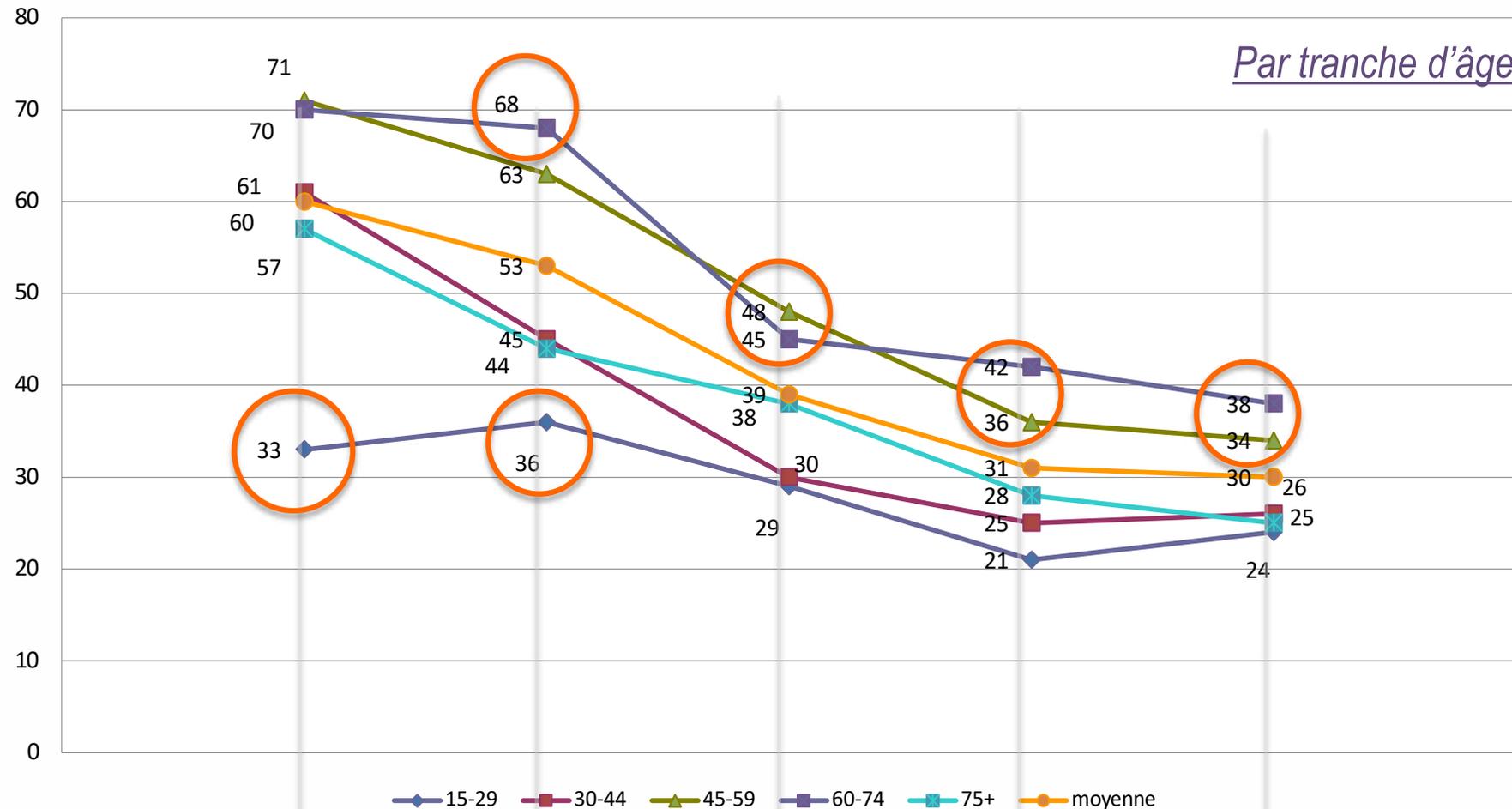


- Globalement moins de connaissance chez les étudiants (de 7 (gaspillage) à 21 points d'écart (compostage))



Communication

Q7 > Q11 - Connaissez-vous les *actions ou campagnes d'information* sur ...



... le compostage, lombricompostage, broyage, paillage

... le réemploi, la réparation d'objets anciens, usés

... la lutte contre le gaspillage alimentaire

... la fabrication de cosmétiques ou produits ménagers plus naturels

... les couches lavables ou l'hygiène zéro déchet

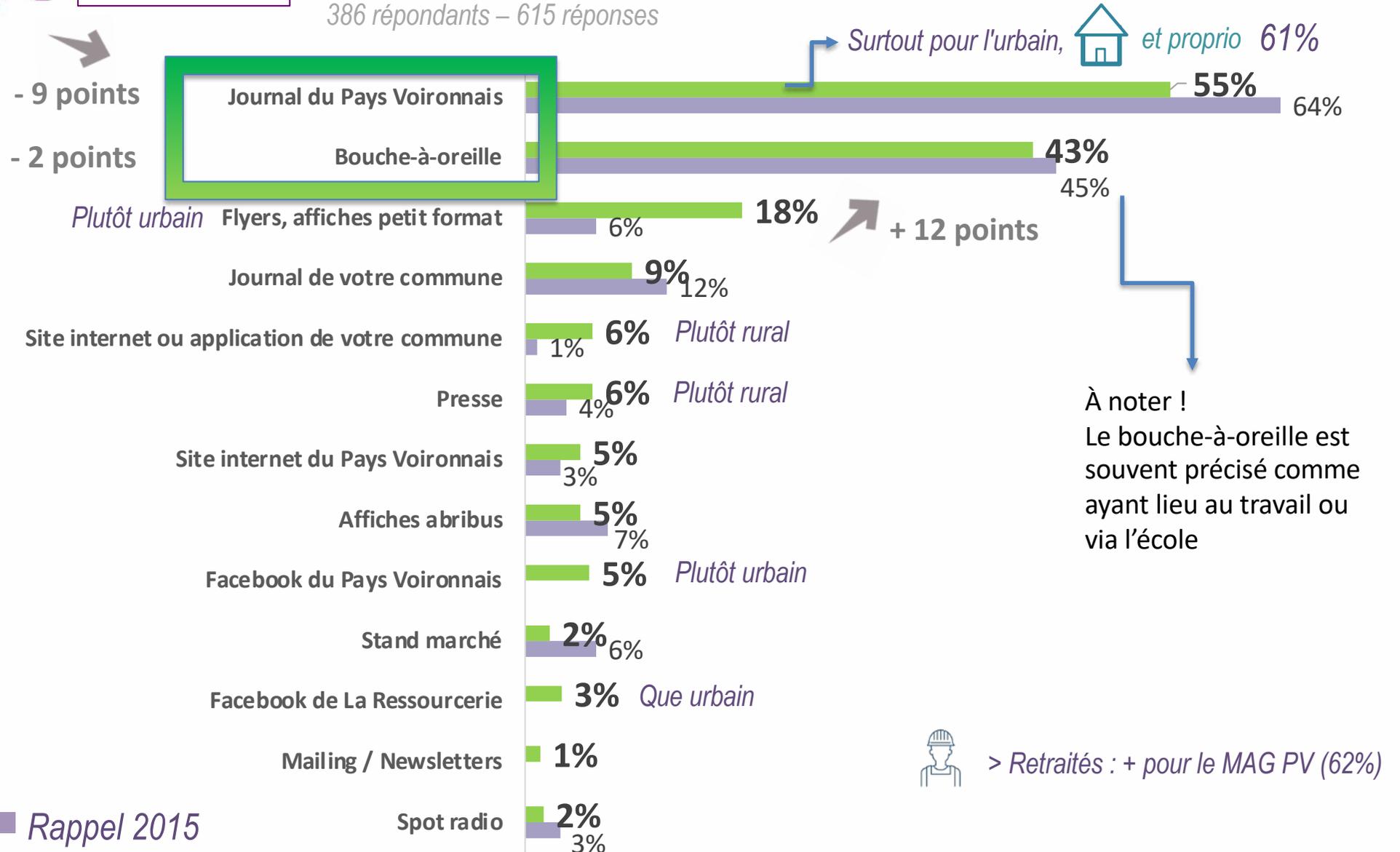


Notoriété assistée

Supports

Q12 - Comment en avez-vous entendu parler ?

386 répondants – 615 réponses



> Retraités : + pour le MAG PV (62%)

■ Rappel 2015

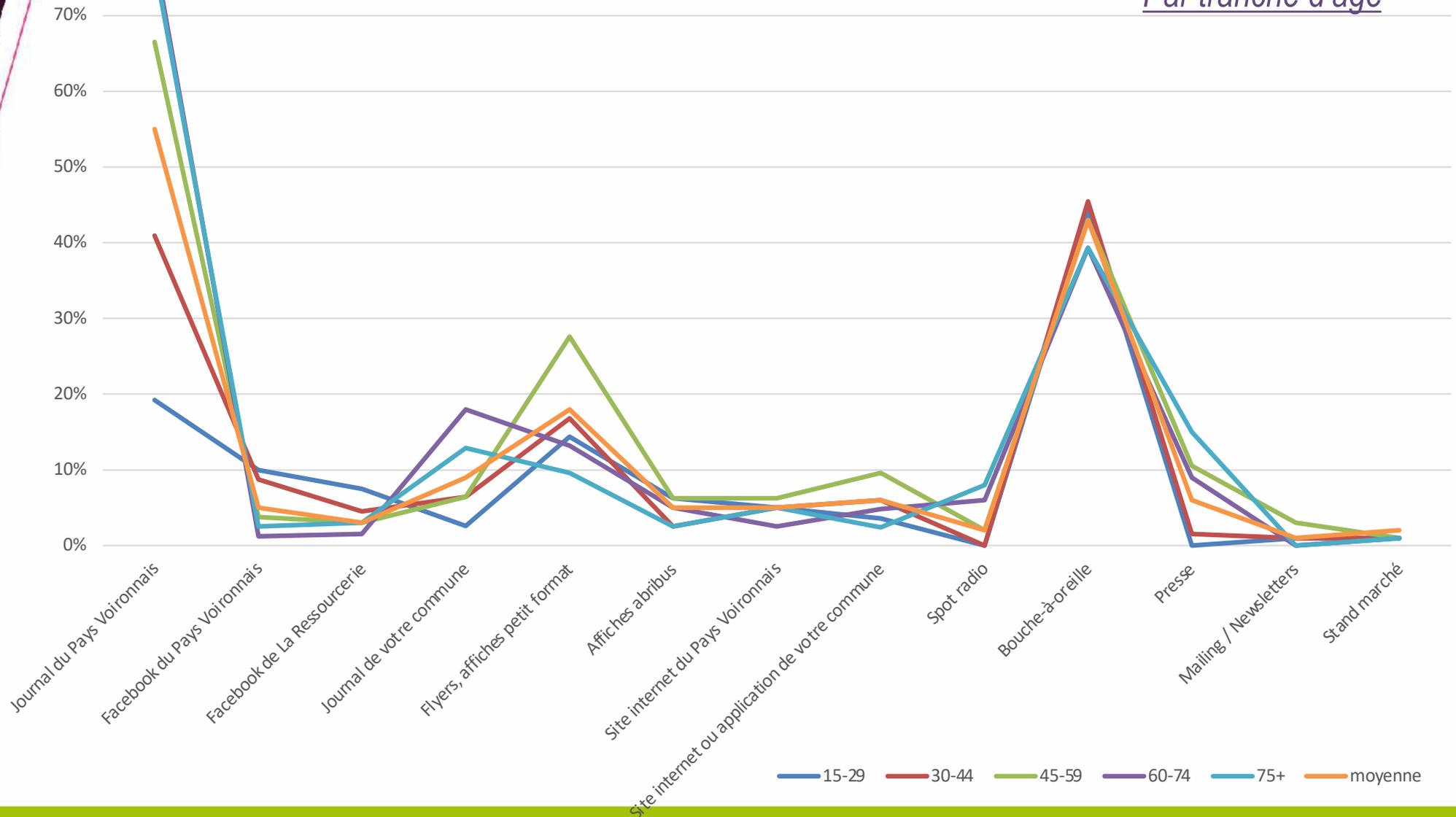


Notoriété assistée

Supports

Q12 - Comment en avez-vous entendu parler ?
386 répondants – 615 réponses

Par tranche d'âge

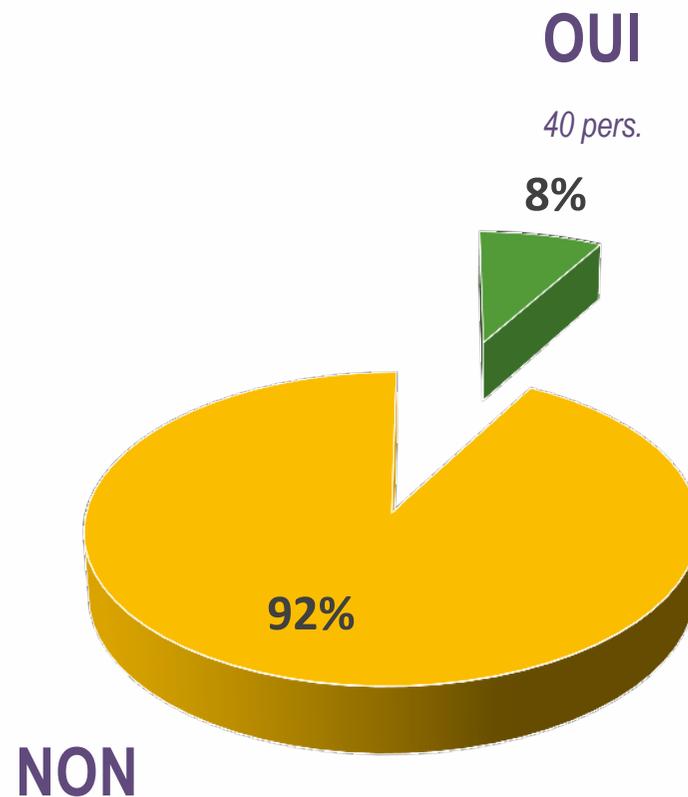




Ateliers

Q13 - Au cours des 3 dernières années, avez-vous déjà participé à un **atelier ou une animation** en lien avec la prévention ?

513 répondants



Rappel 2015 :
5% - 27 pers.



- Plutôt sur le rural (11% de oui contre 5% en urbain)
- À 44% des 45-59 ans
- Plus de participants chez les cadres (29%)



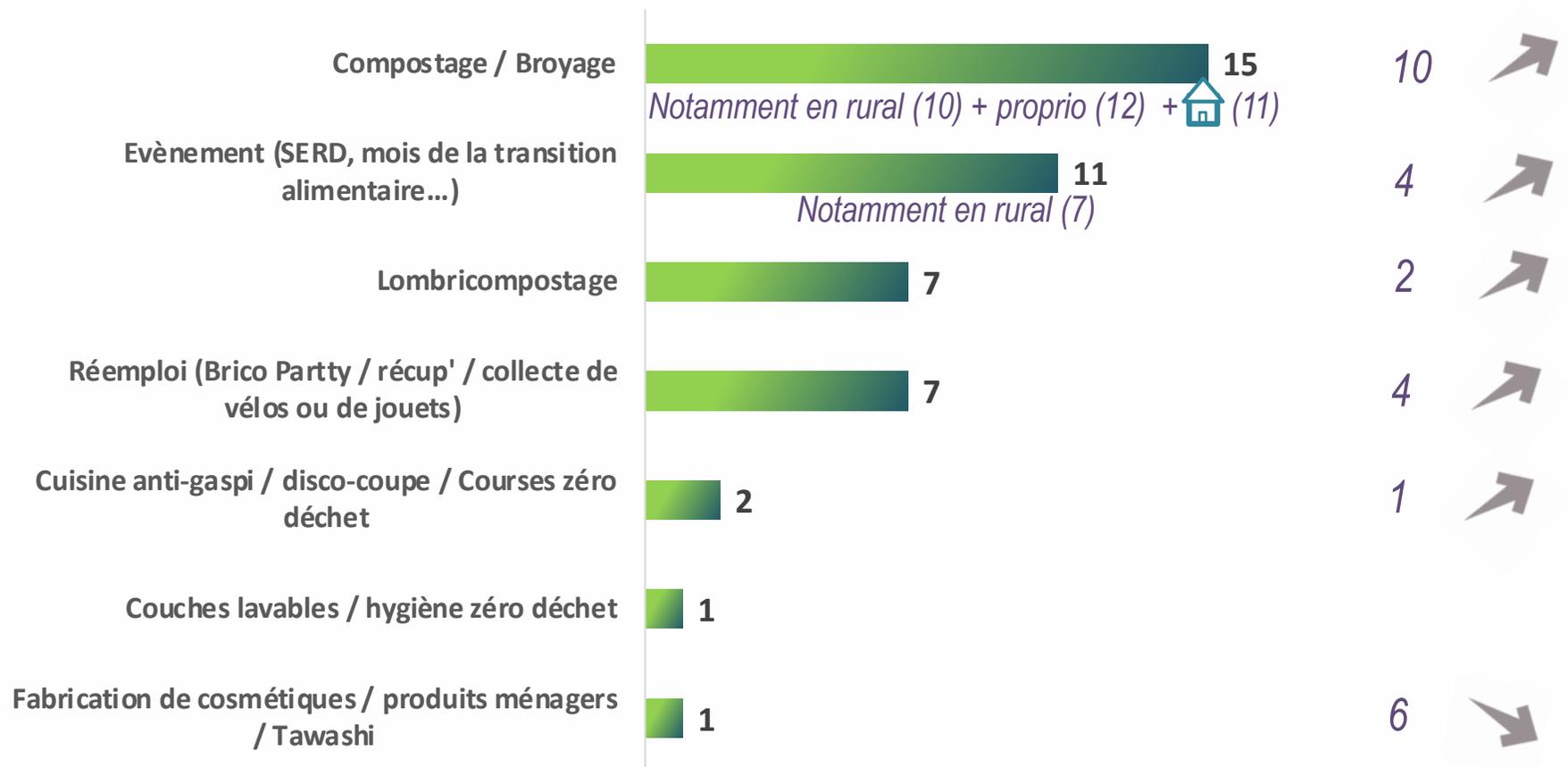
Ateliers

Q14 – Lequel ?

37 répondants – plusieurs réponses possibles

> En nombre de citations

Rappel 2015



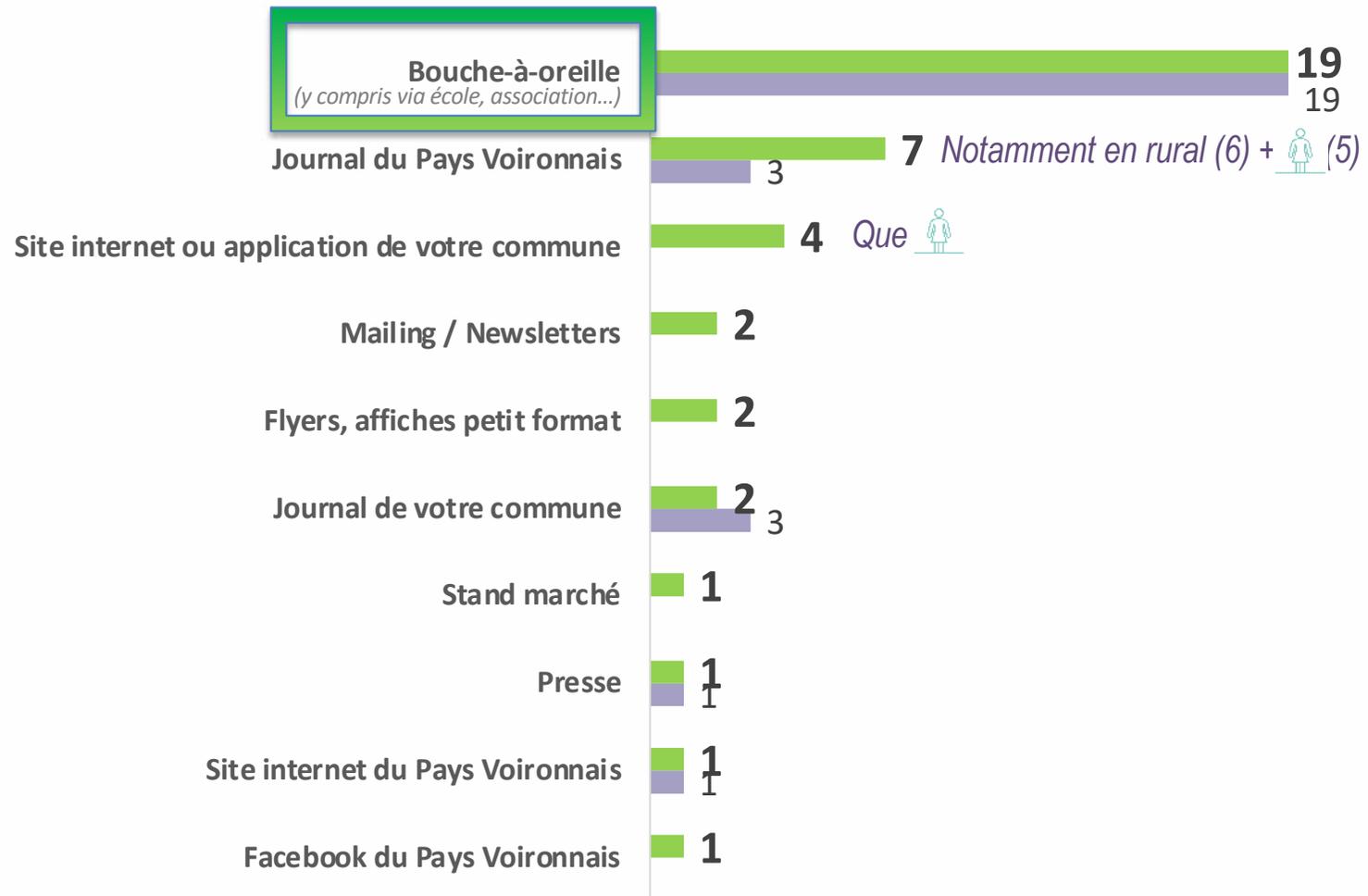


Notoriété

Supports

Q15 - Comment en avez-vous entendu parler ?
35 répondants – plusieurs réponses possibles

> En nombre de citations



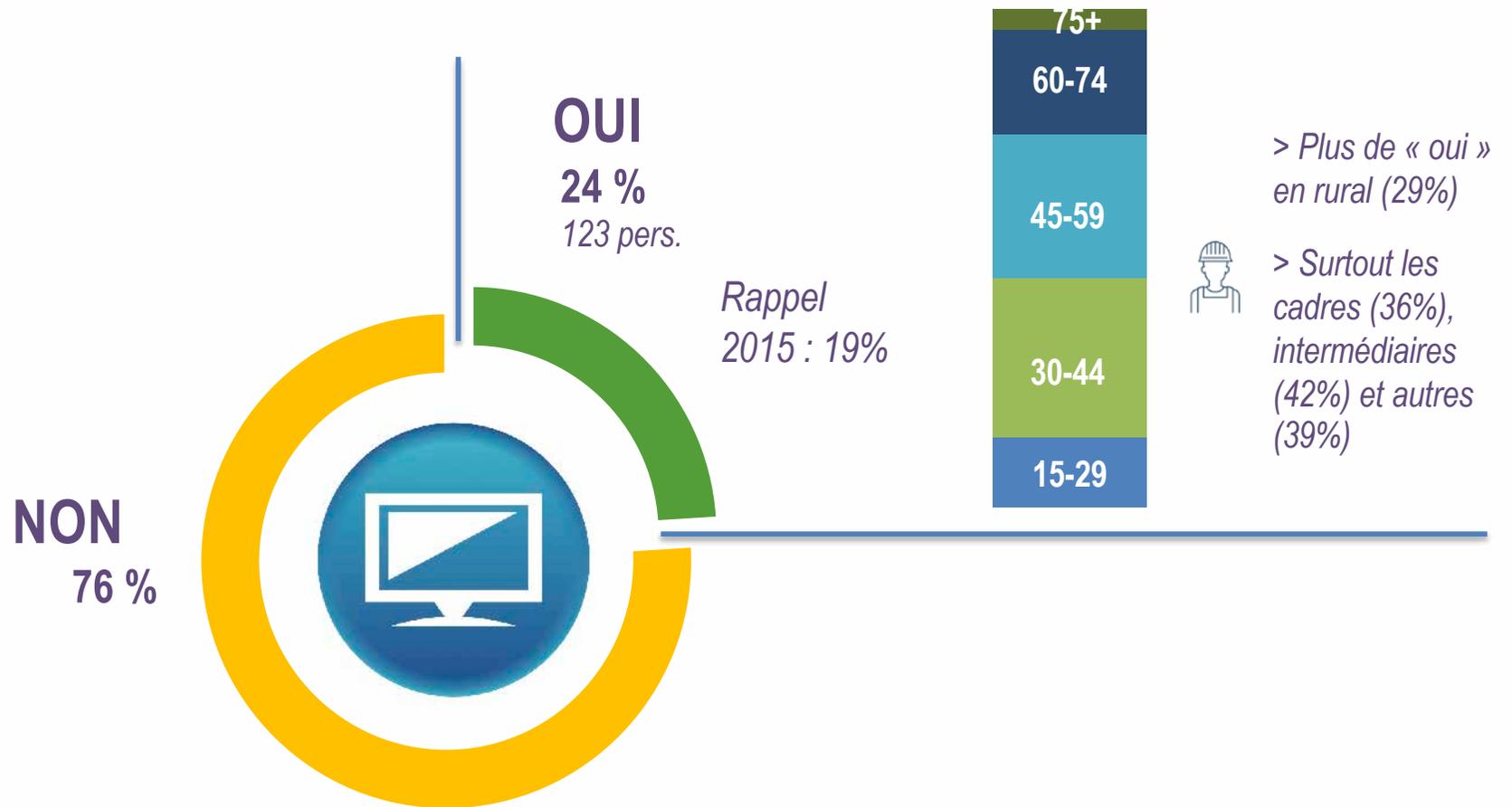
Rappel 2015



Supports

Q16 - Avez-vous déjà consulté le **site internet** du Pays Voironnais pour vous informer sur la prévention et la réduction des déchets?

513 répondants





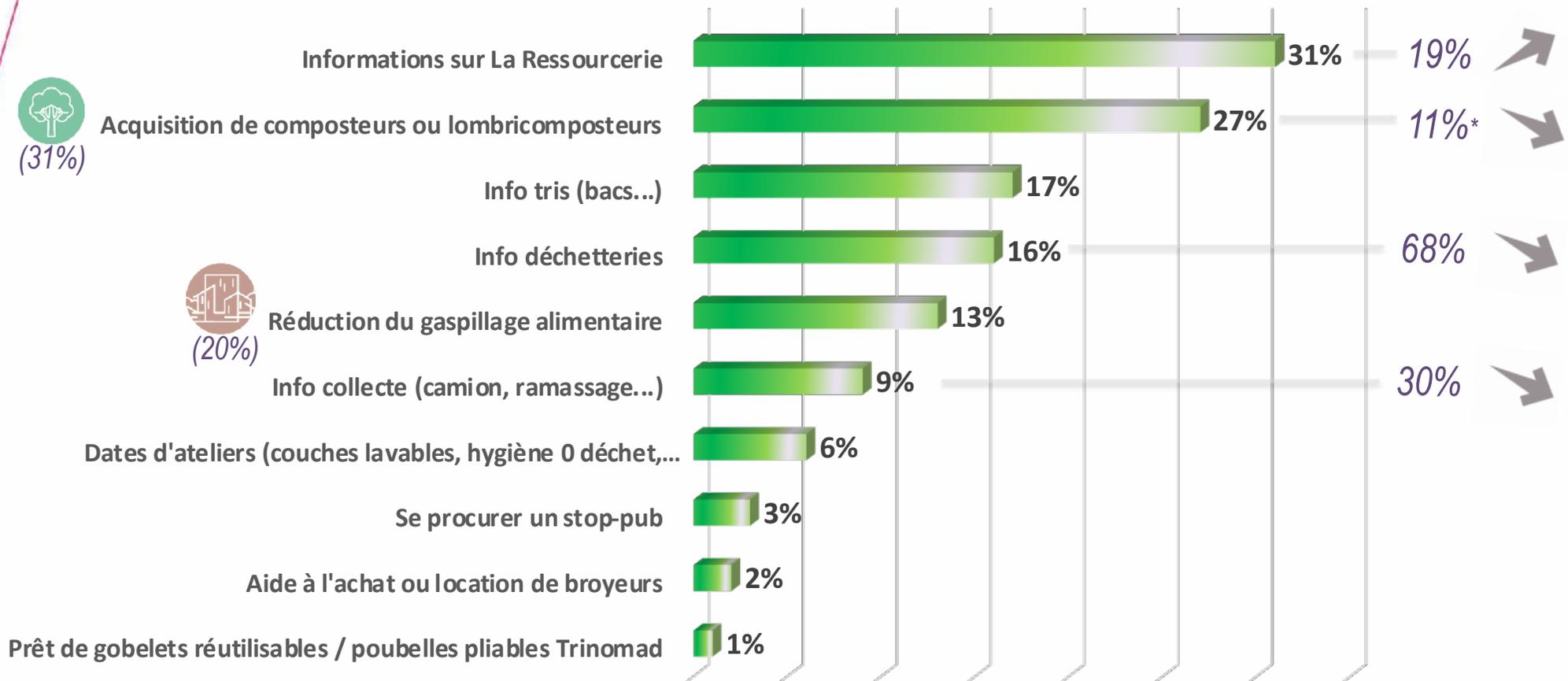
Supports



Q17 - Quelle **information** cherchez-vous ?

118 répondants sur 123 concernés

Rappel
2015



> 76% en maison / 80% propriétaires en lien avec les infos recherchées (ressourcerie, compostage, tri, déchèteries...)

*y compris broyeur



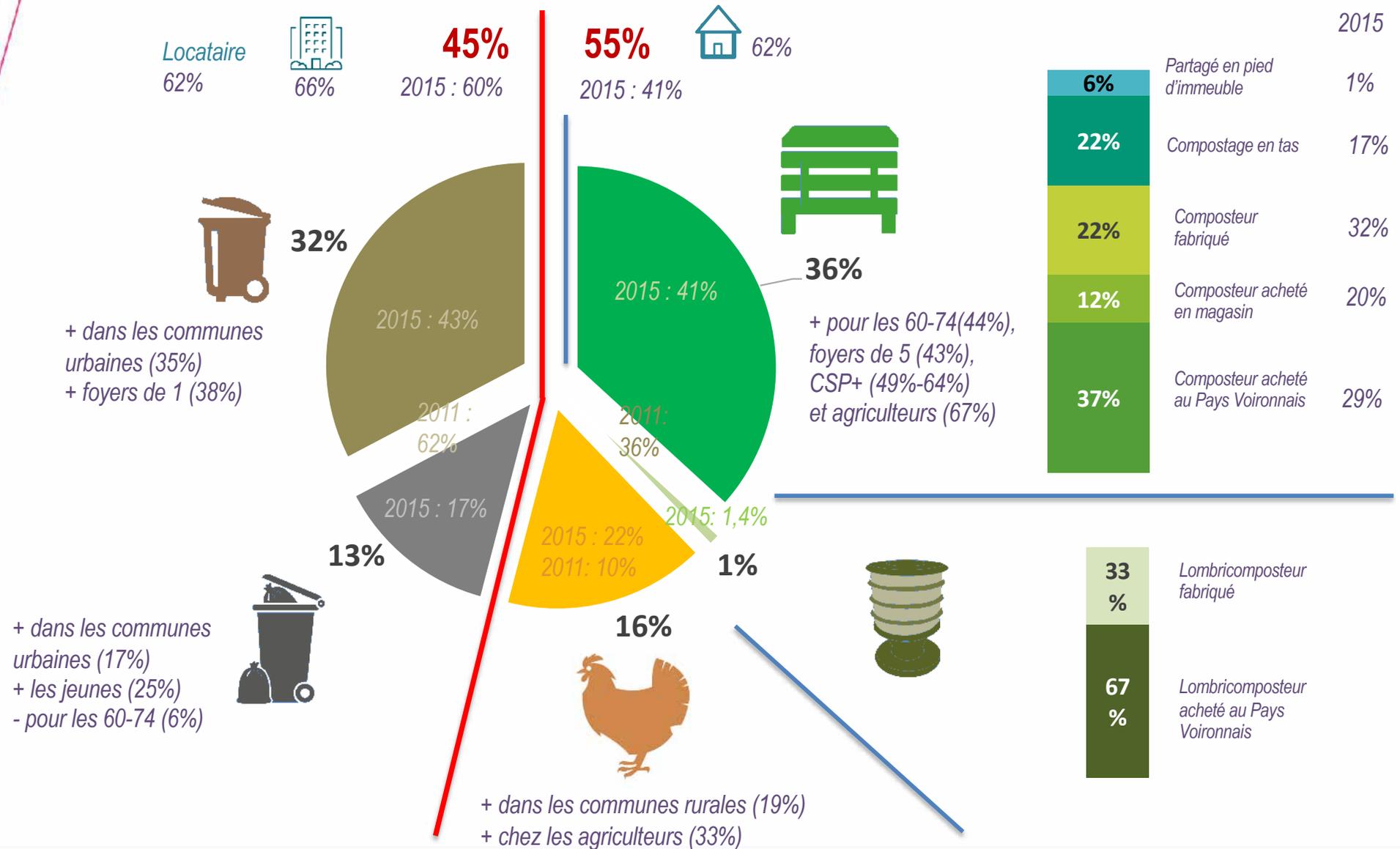
Gestion des déchets



Habitudes de gestion des déchets

Biodéchets

Q18 - Que faites-vous de vos *épluchures* et de vos restes de repas ? 512 répondants – 589 réponses



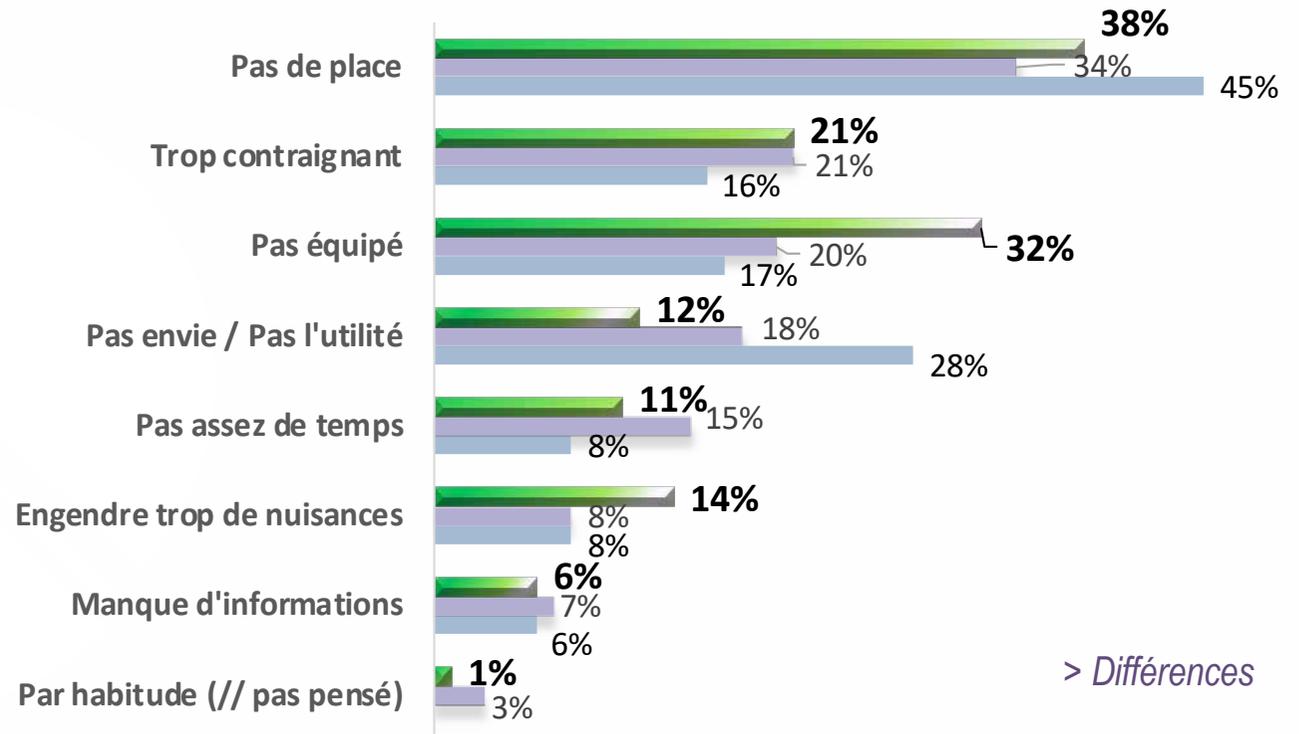
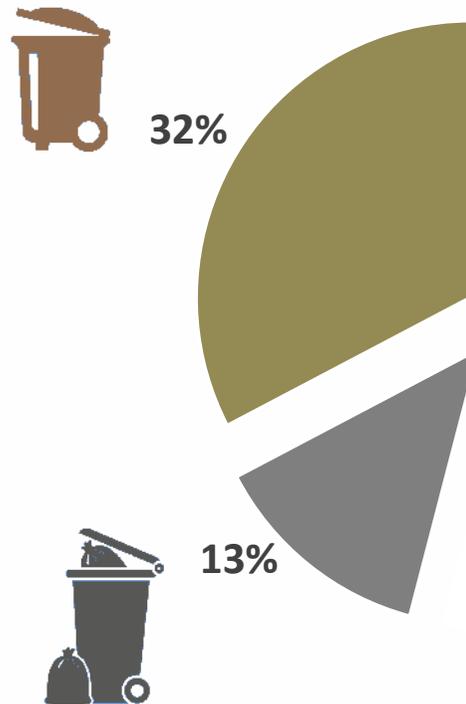


Habitudes de gestion des déchets

Biodéchets

Q19 - Pourquoi vous ne gérez pas directement chez vous vos déchets alimentaires ?

218 répondants – 298 réponses



> Différences



25% « pas de place » 46%
23% « pas équipé » 38%
19% « pas assez de temps » 7%



// proprio

28% « pas de place » 52%
24% « pas équipé » 44%
20% « nuisances » 7%



// locataire

■ Rappel 2015 – Déchets alimentaires et/ou déchets verts cumulés

■ Rappel 2011 – Déchets alimentaires et/ou déchets verts cumulés



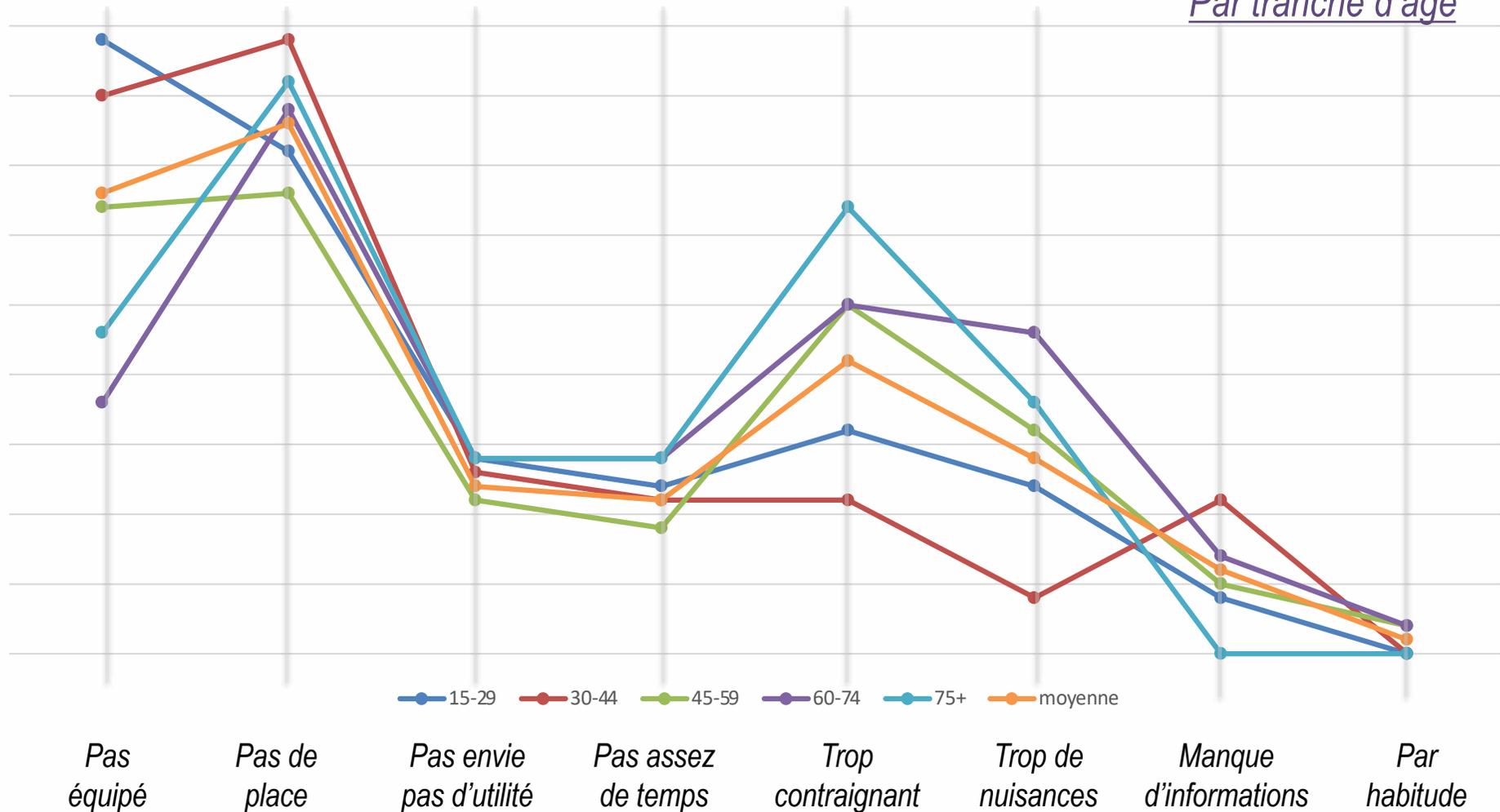
Habitudes de gestion des déchets

Biodéchets

Q19 - Pourquoi vous ne gérez pas directement chez vous vos déchets alimentaires ?

218 répondants – 298 réponses

Par tranche d'âge



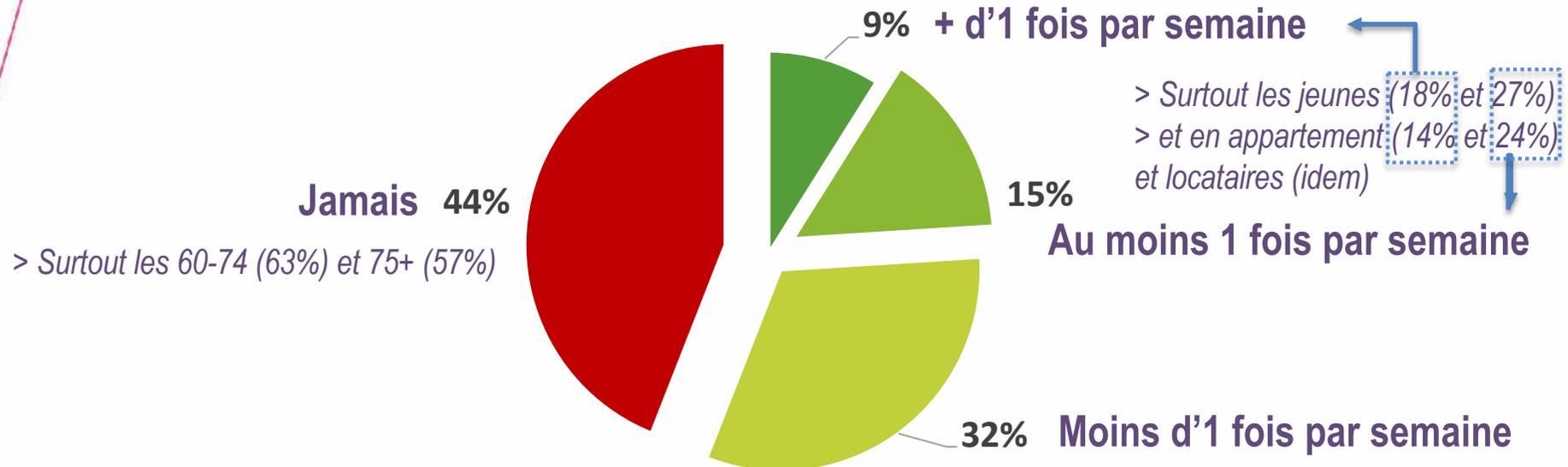


Habitudes de gestion des déchets

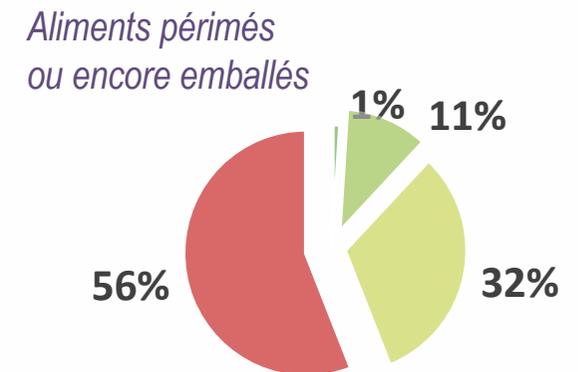
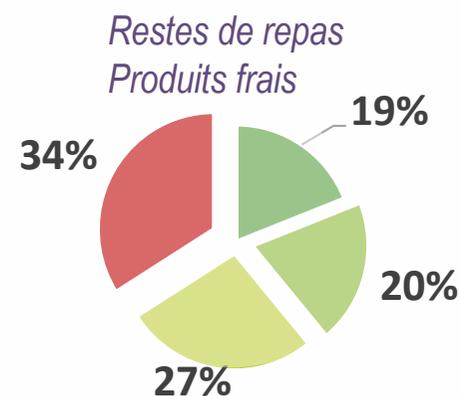
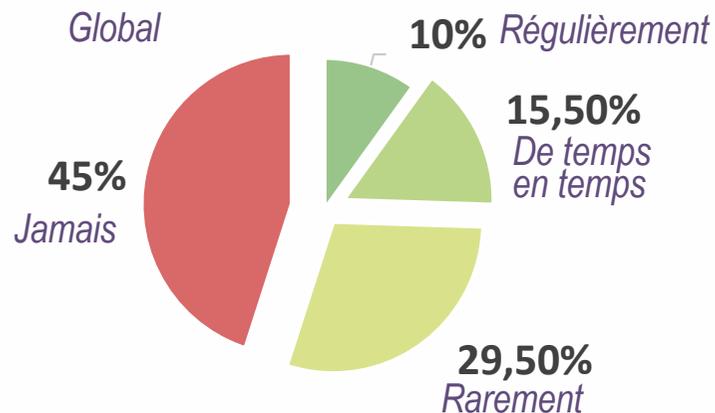
Biodéchets

Q20 - Dans votre foyer, vous arrive-t-il de **jeter à la poubelle** les restes de repas, des produits frais (fruits ou légumes), des aliments périmés ou encore emballés ?

510 répondants



Rappel 2015



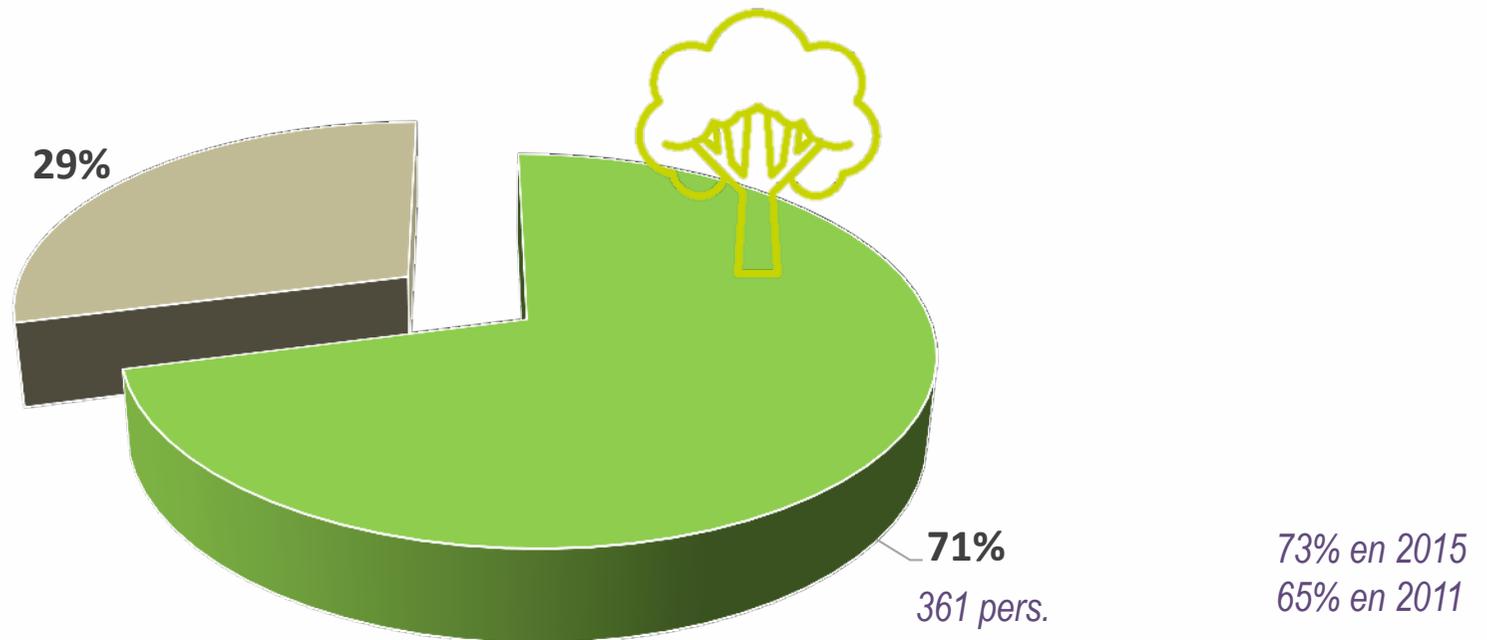


Habitudes de gestion des déchets

Déchets verts

Q21 - Avez-vous un *jardin* ou des espaces verts ?

513 répondants



91%



91%



83%

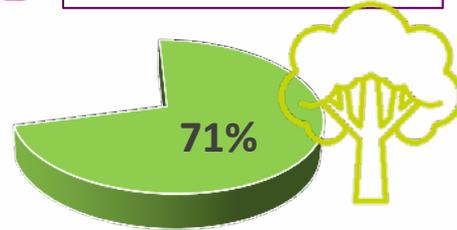
> 45-59 (80%) et 60-74 (83%)

> Agriculteurs (100%) et
CSP+ (89%-88%)



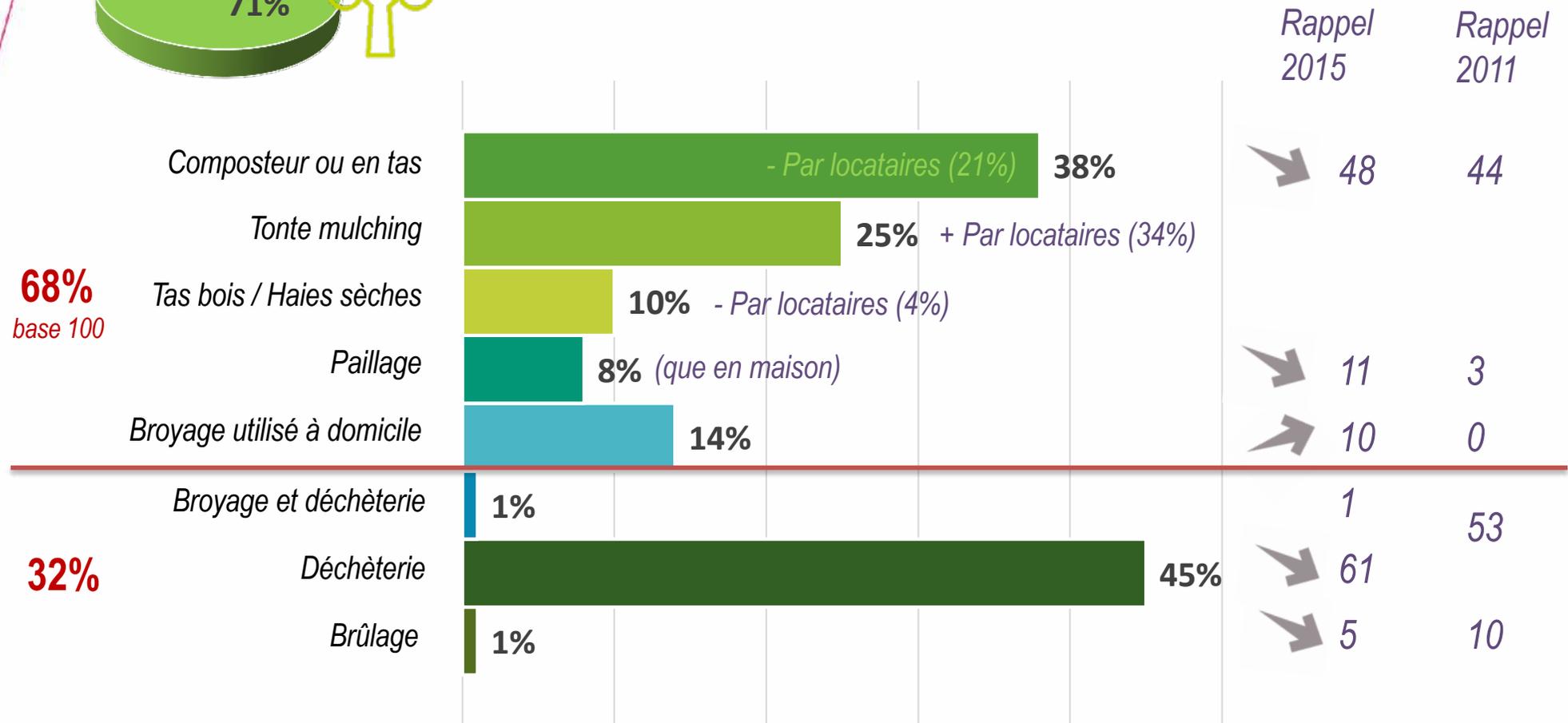
Habitudes de gestion des déchets

Déchets verts



Q22 - Que faites-vous de vos **déchets verts** ?

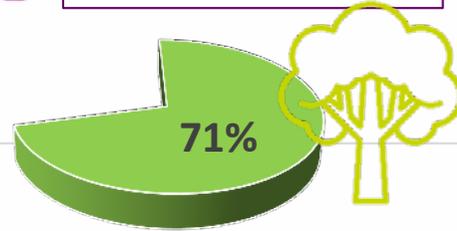
357 répondants sur 361 concernés – 507 réponses





Habitudes de gestion des déchets

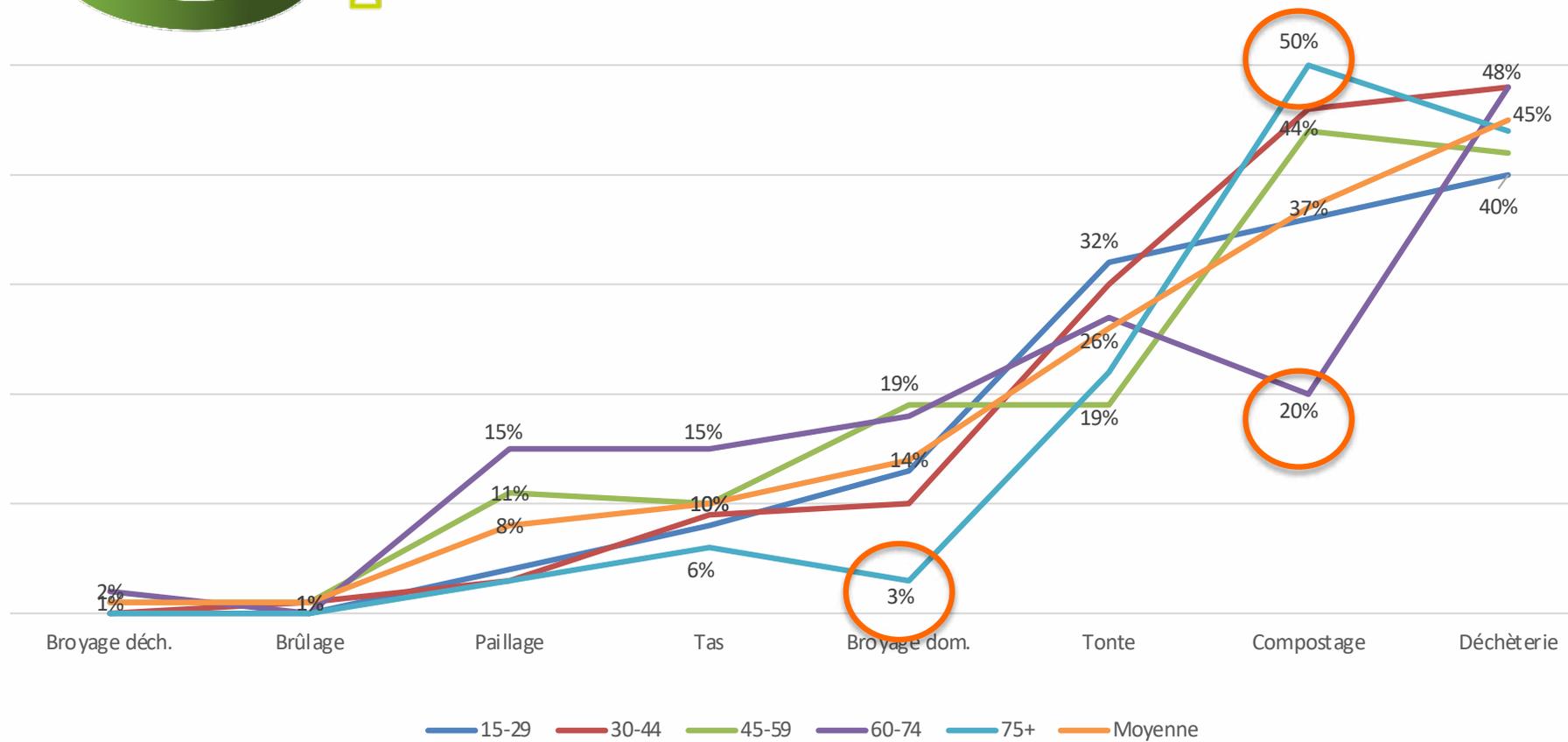
Déchets verts



Q22 - Que faites-vous de vos *déchets verts* ?

357 répondants sur 361 concernés – 507 réponses

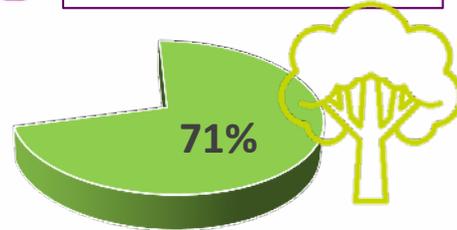
Par tranche d'âge





Habitudes de gestion des déchets

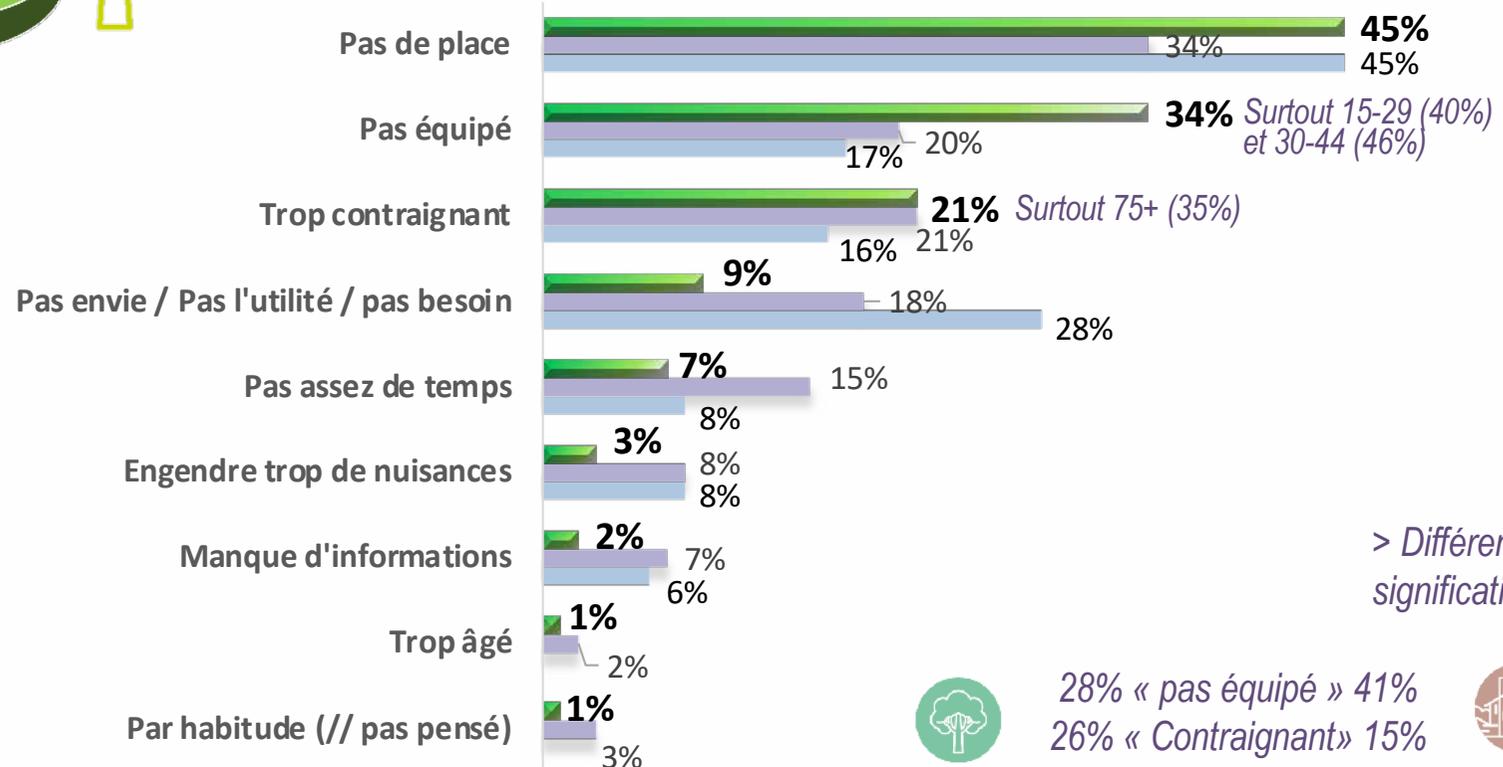
Déchets verts



Q23 - Pourquoi vous ne gérez pas directement chez vous vos déchets verts ?

[Broyage et déchèterie Déchèterie Brûlage]

161 répondants – 197 réponses



Surtout 15-29 (40%) et 30-44 (46%)

Surtout 75+ (35%)

> Différences significatives



28% « pas équipé » 41%
26% « Contraignant » 15%



34% « pas équipé » 42%
44% « pas de place » 58%
7% « pas de temps » 0%



Proprio

33% « pas équipé » 45%

Locataire

■ Rappel 2015 – Déchets alimentaires et/ou déchets verts cumulés

■ Rappel 2011 – Déchets alimentaires et/ou déchets verts cumulés



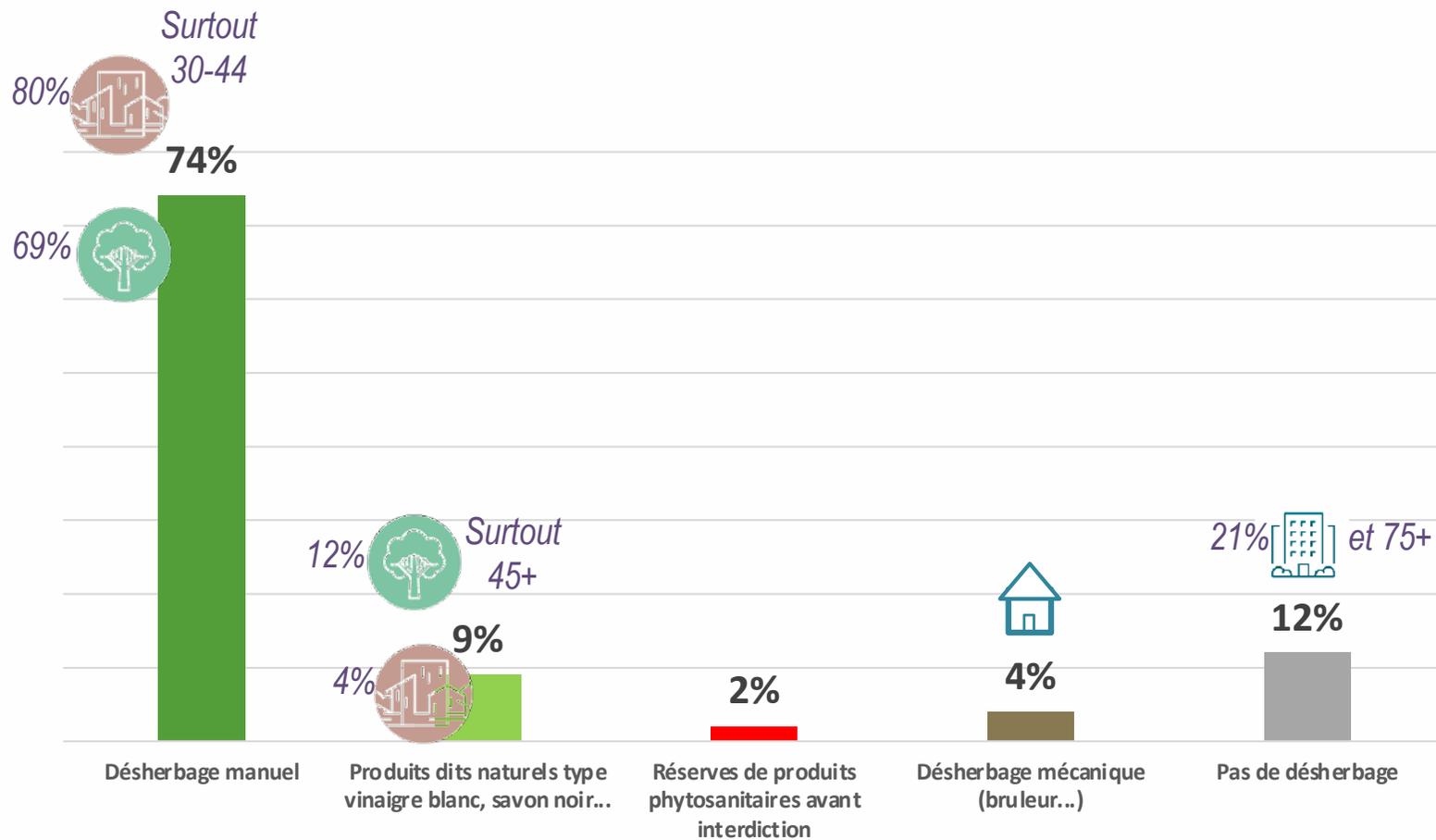
Habitudes de gestion des déchets

Déchets verts



Nouvelle question

Q24 - Depuis l'interdiction des produits phytosanitaires, comment gérez-vous vos espaces verts / cours ?
359 répondants sur 361 concernés





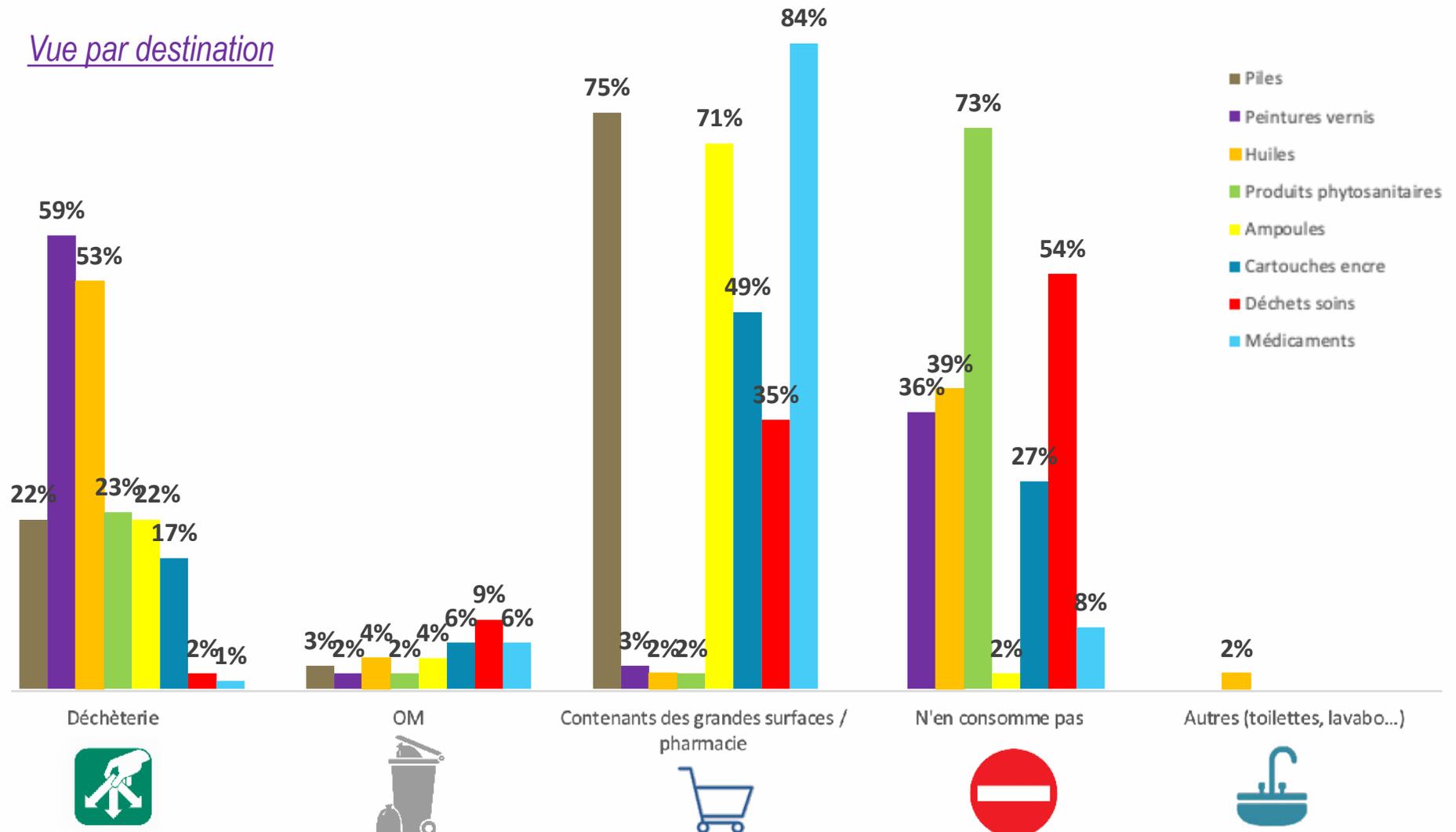
Habitudes de gestion des déchets

Déchets dangereux

Q47 > 54 - Que faites-vous de...?

503 à 512 répondants

Vue par destination





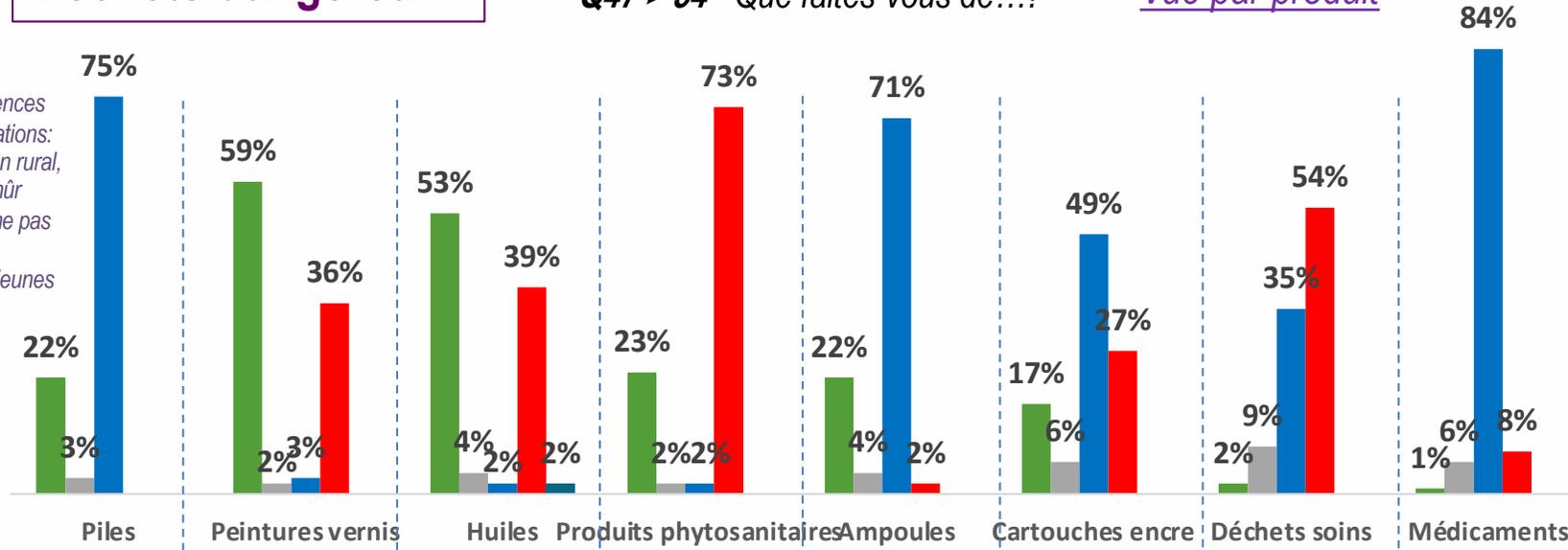
Habitudes de gestion des déchets

Déchets dangereux

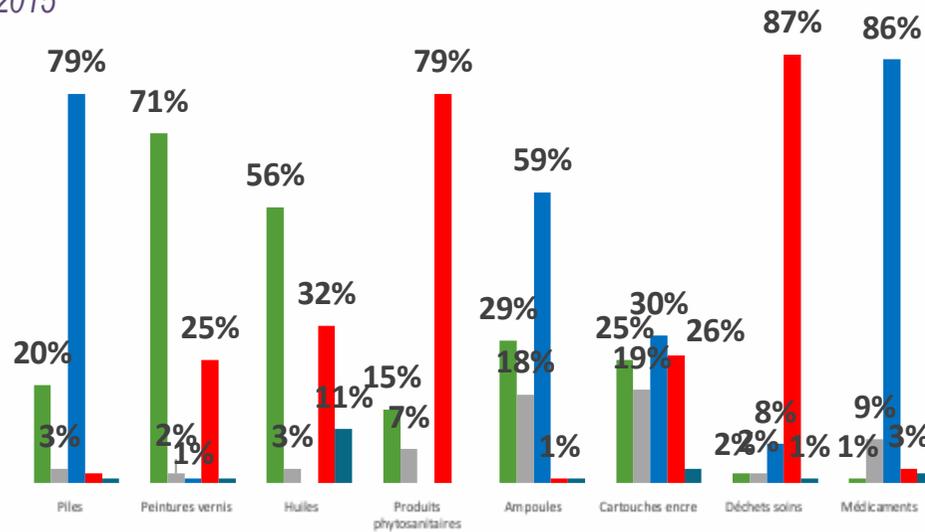
Q47 > 54 - Que faites-vous de...?

Vue par produit

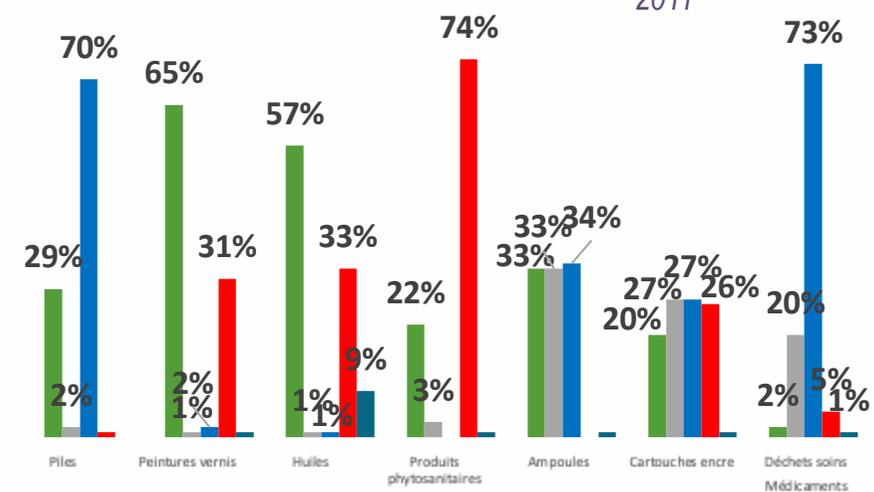
Quelques différences selon les destinations:
 > déchèterie + en rural, maison et âge mûr
 > n'en consomme pas + en urbain, appartement et jeunes



Rappel 2015



Rappel 2011





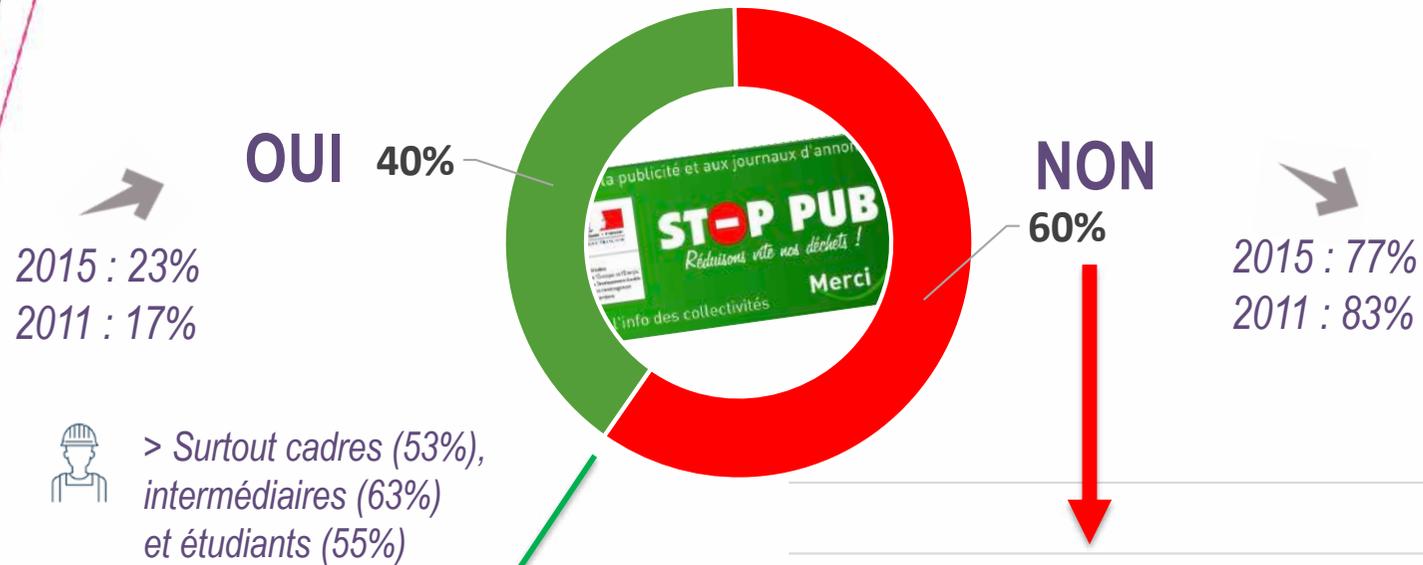
Comportements usage / achats



Comportements de prévention

Stop-pub

Q25 - Avez-vous un *autocollant* stop-pub sur votre boîte aux lettres ? 512 répondants

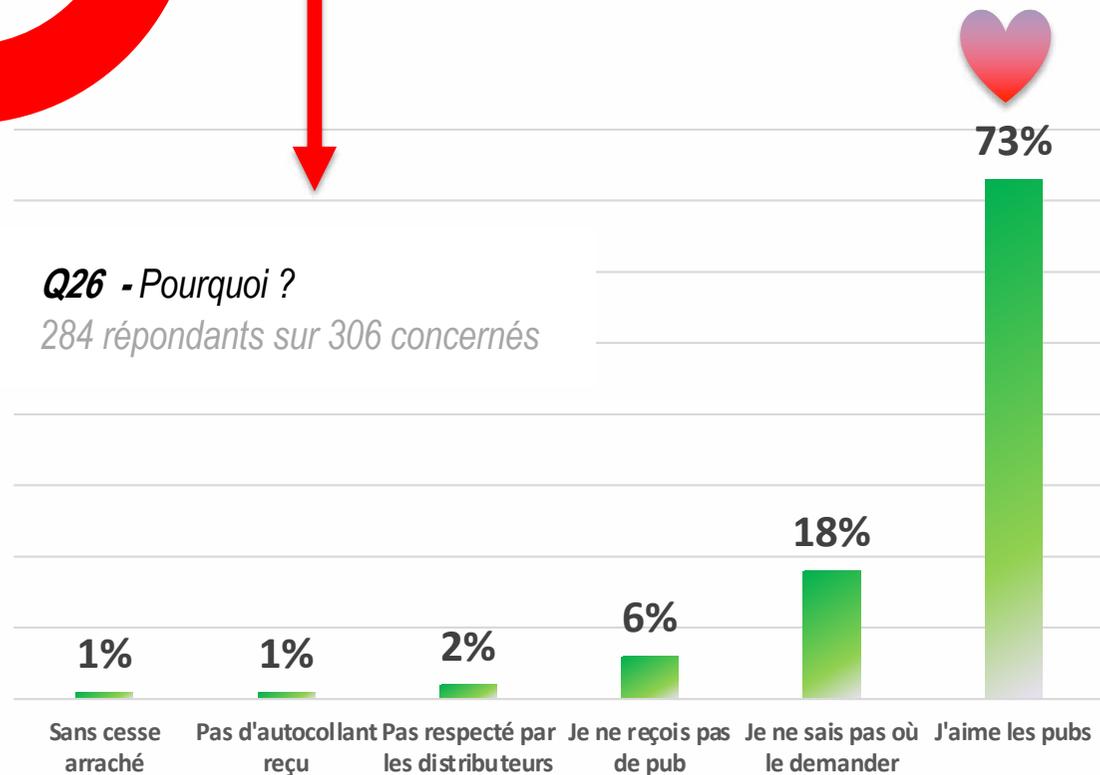


> Surtout cadres (53%),
intermédiaires (63%)
et étudiants (55%)

Nouvelle question

Q26 - Pourquoi ?

284 répondants sur 306 concernés





Comportements 2de main

Réemploi

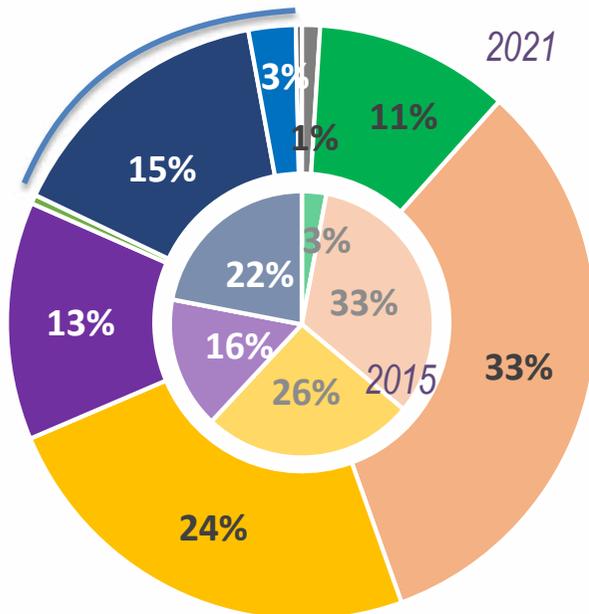
Q27 >32 - Que vous faites-vous de ces **objets** s'ils sont en bon état et que vous ne les utilisez plus ?

493 à 513 répondants

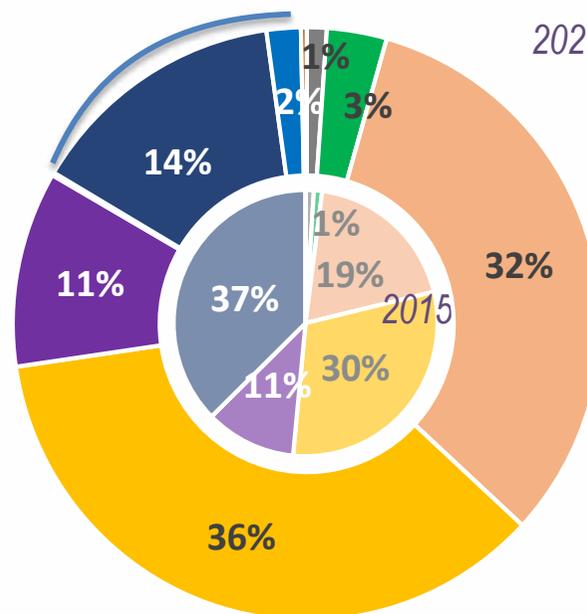
- > Les jeunes (15-44) vendent +
- > Le 45-59 : + de dépôt en déchèterie

■ Dépôt poubelle OM	■ Ventes
■ Dépôt déchèterie / conteneur spécifique	■ Reprise par le commerçant
■ Dépôt Ressourcerie	■ Stockage
■ Dons	■ On garde
	■ On n'en a pas

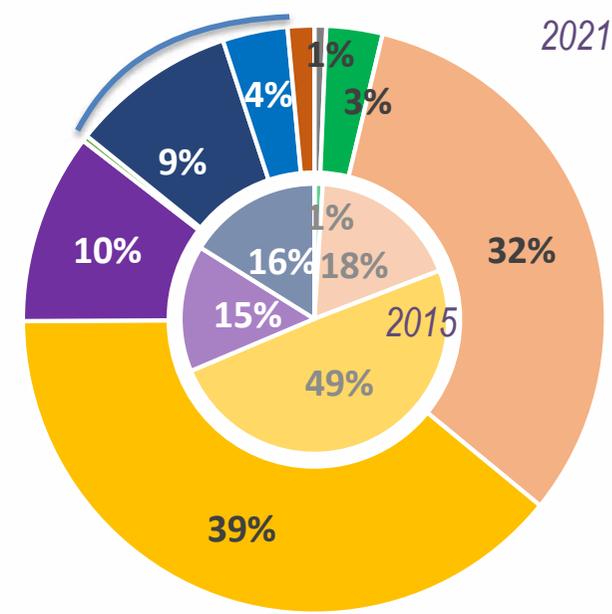
Mobilier



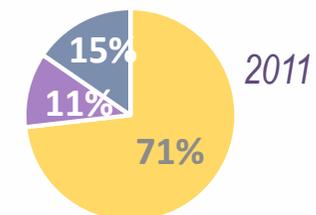
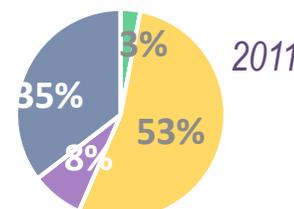
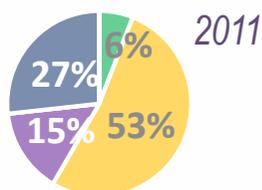
Livres/CD/DVD



Jouets



En 2011, ressourceurie et dons ensemble



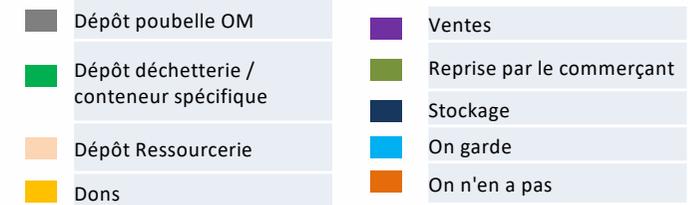


Comportements 2de main

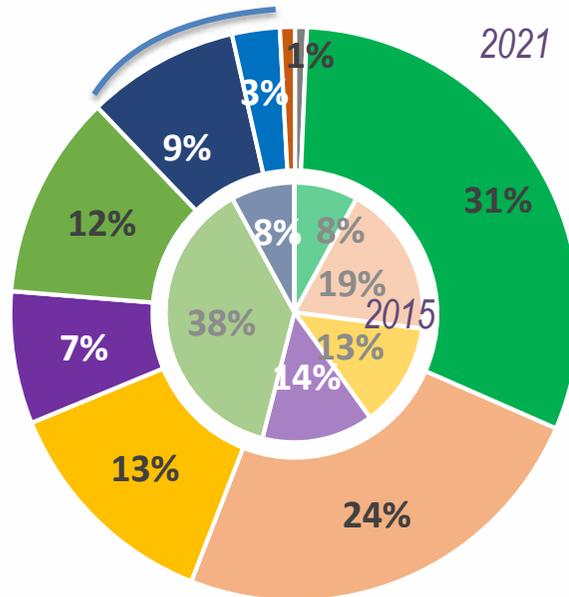
Réemploi

Q27 >32 - Que vous faites-vous de ces **objets** s'ils sont en bon état et que vous ne les utilisez plus ?

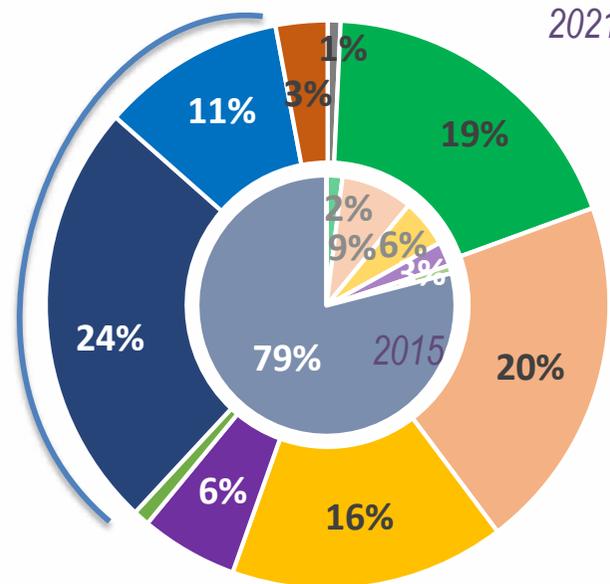
493 à 513 répondants



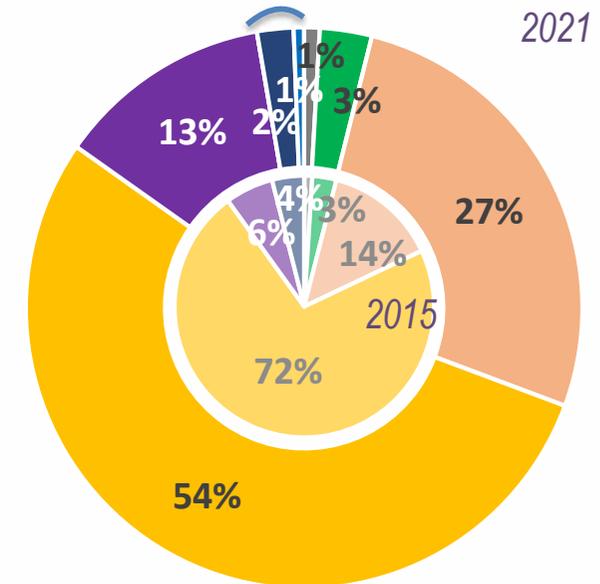
Informatique Électroménager



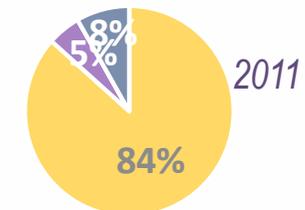
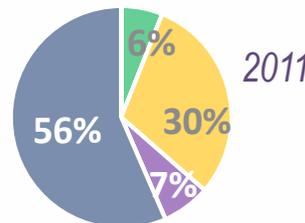
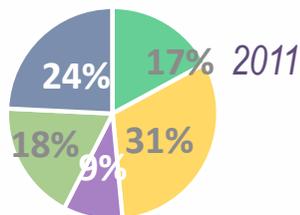
Outillages



Textiles /vêtements



En 2011, ressourcerie et dons ensemble





Comportements 2de main

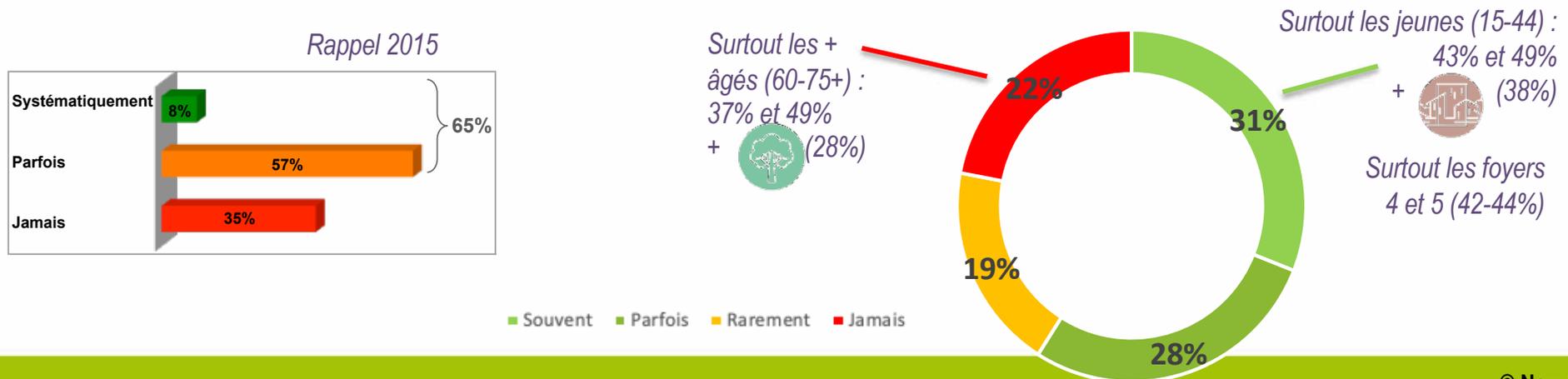
Réemploi

Q33 - Pour quelle(s) raison(s) jetez-vous (OM ou déchèterie) ces vieux objets au lieu de les donner ?
 221 répondants – 231 réponses

> En nombre de citations



Q34 - Achetez-vous des *objets d'occasion* (vêtements, livres, CD, jeux, mobilier...) ? 511 répondants



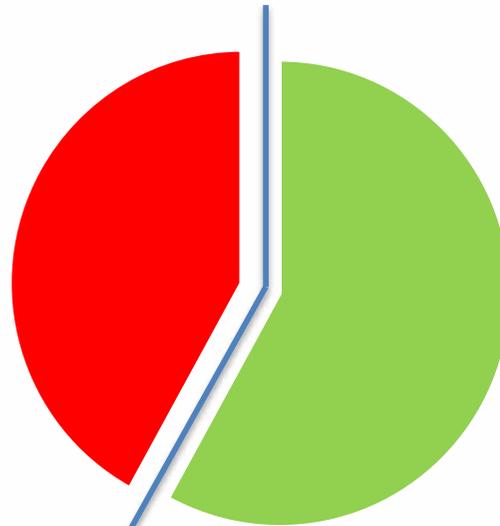


Comportements achat

Hygiène

Q35 - Connaissez-vous les *couches lavables* ? 513 répondants

NON
42 %



OUI
58 %



Rappel 2015 : 52%
Rappel 2011 : 43%

 76 %

 69 %

30-44 ans : 67 %

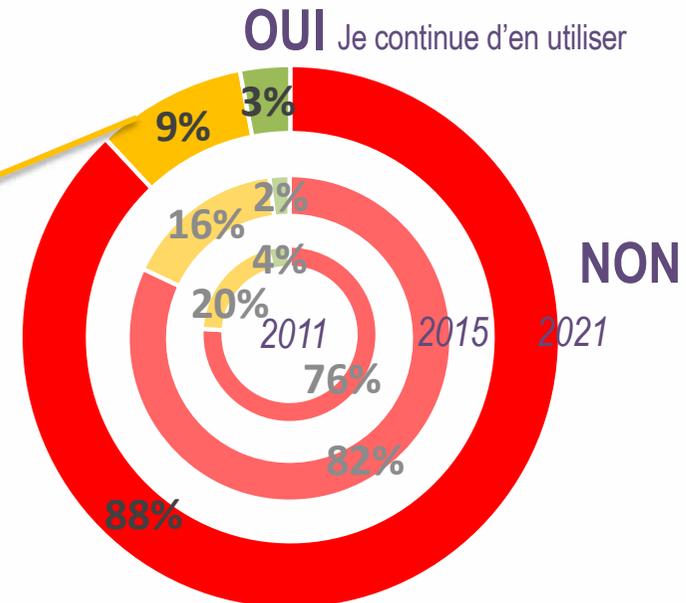
 64 %

 49 %

Q36 - En avez-vous *déjà utilisé* ?

296 répondants
sur 296 concernés

OUI
Mais j'ai arrêté d'en utiliser

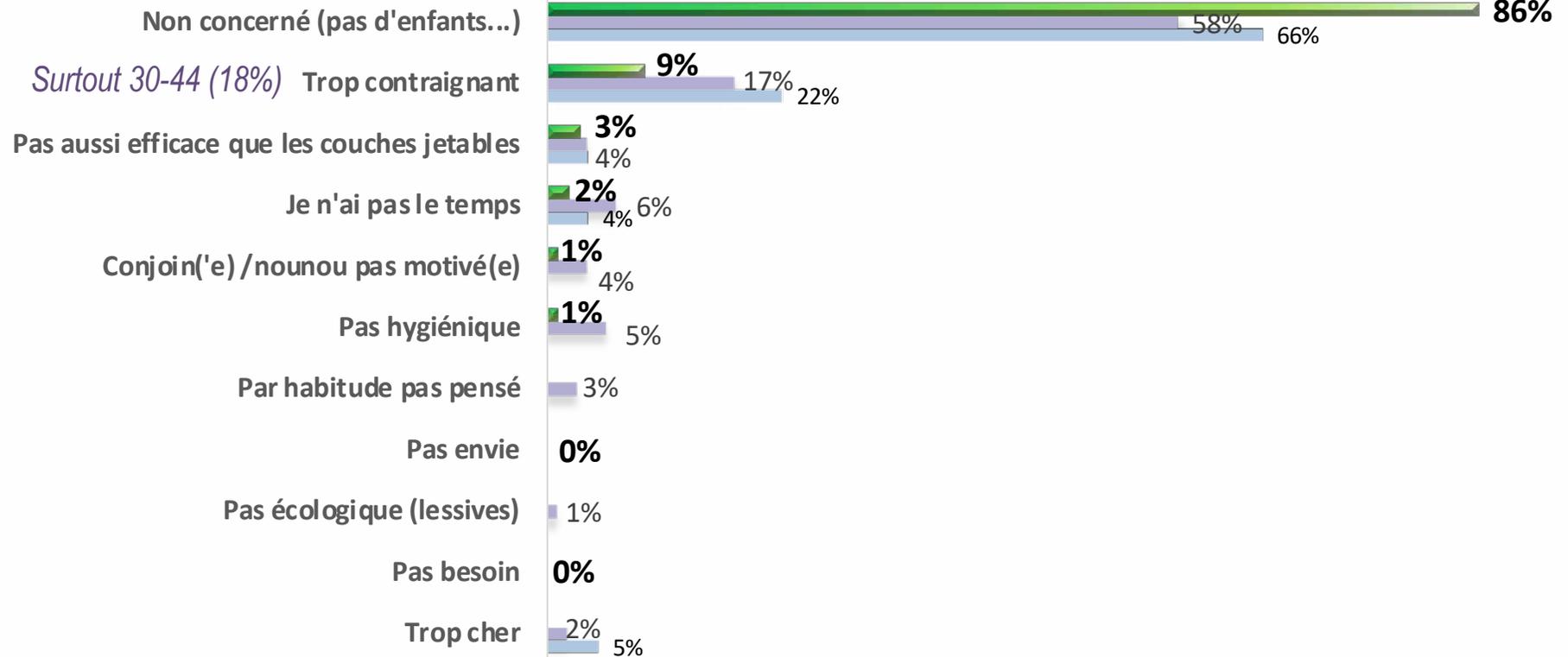
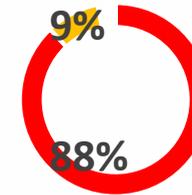




Comportements achat

Hygiène

Q37 - Pourquoi n'en utilisez-vous pas ou plus ?
 278 répondants sur 287 concernés – 288 réponses



■ Rappel 2015

■ Rappel 2011

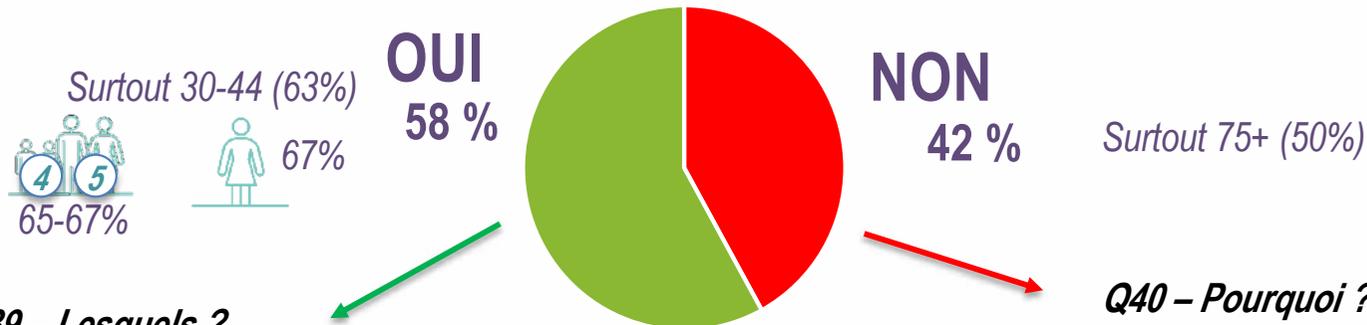


Comportements achat

Hygiène

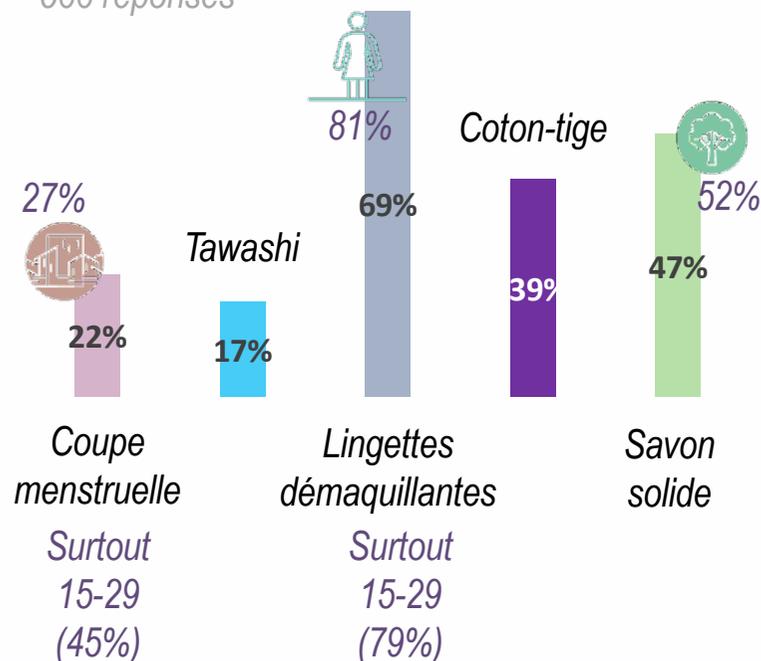
Nouvelles questions

Q38 - Pour réduire vos déchets, utilisez-vous des produits *d'hygiène non-jetables* (coton, contons-tiges, lingettes...) ? 510 répondants



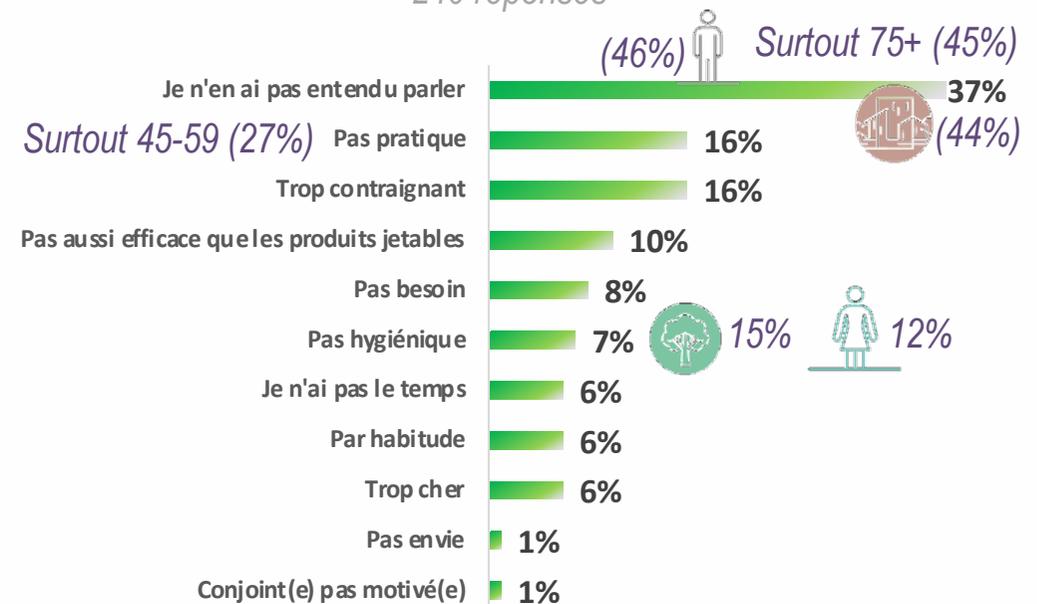
Q39 – Lesquels ?

292 répondants sur 294 concernés
566 réponses



Q40 – Pourquoi ?

213 répondants sur 216 concernés
240 réponses





Comportements achat

Alimentation

Nouvelles questions

Q41 - Connaissez-vous le ***gourmet bag***, le ***doggy bag*** à la Française ?

513 répondants

NON
31 %



OUI
69 %

Surtout 30-44
(77%)

Q42 - Au restaurant, avez-vous **déjà demandé** un gourmet bag ?

354 répondants sur 356 concernés



locataire
36%



33%



33%

Surtout 15-44
35% & 33%

■ Souvent ■ Parfois ■ Rarement ■ Jamais



Q43 - Pourquoi ?

264 répondants sur 268 concernés

Je n'y ai pas pensé

Surtout 60+ (40% & 50%)
Je ne vais pas au restaurant

Ce n'est pas pratique

Ça ne se fait pas

Je n'ose pas demander, j'ai honte

Je finis toujours mon assiette
Surtout 15-44 (74% & 67%)





Comportements achat

Alimentation

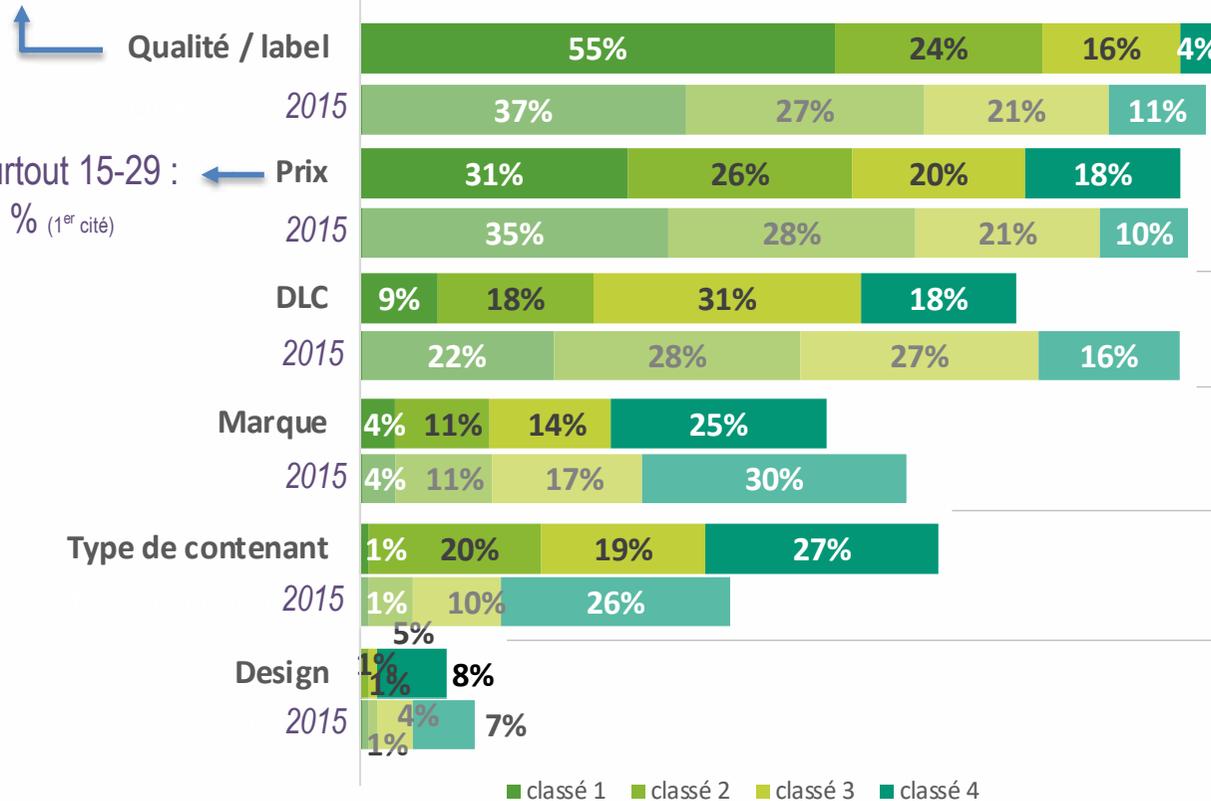
Q44 - Vous allez classer par ordre d'importance ce qui **motive** vos achats alimentaires
509 à 396 répondants



Surtout 30-44 *locataire* 
: 68 % (1^{er} cité) 45% Cadres 76%-Inter.79%


46 %
locataire
41%

Surtout 15-29 : 
77 % (1^{er} cité)



TOTAL 2021	Total 2015	Rappel 2011
99%	96%	93%
95%	94%	98%
76%	93%	non proposée en 2011
54%	62%	67%
67%	42%	70%
10%	13%	57%

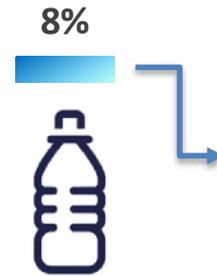
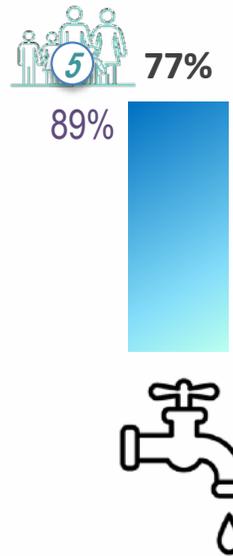
■ classé 1 ■ classé 2 ■ classé 3 ■ classé 4



Comportements achat

Alimentation

Q45 - Vous buvez surtout de l'eau... 513 répondants



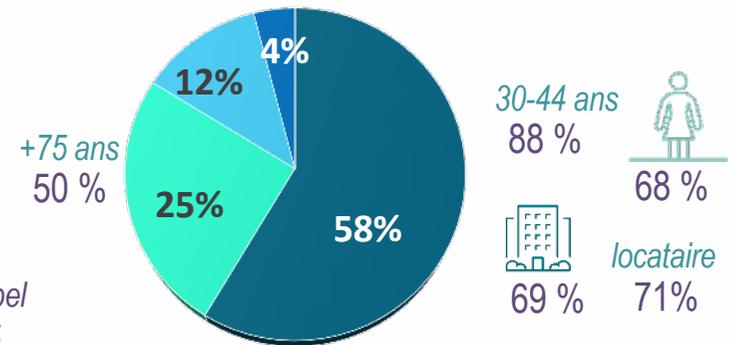
Rappel 2015
Rappel 2011

26%
17%

63%
72%

11%
11%

Q46 - pourquoi ne buvez-vous pas l'eau du robinet ?
44 réponses – 43 concernés



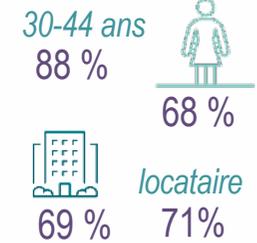
Rappel 2015

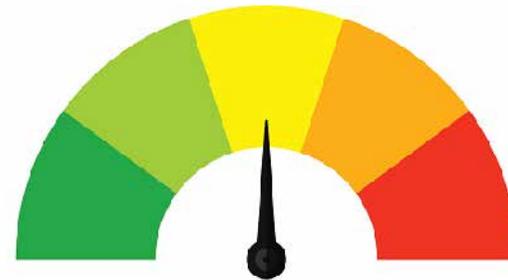
37,8

9

34,8

1,5





Information Motivations / freins

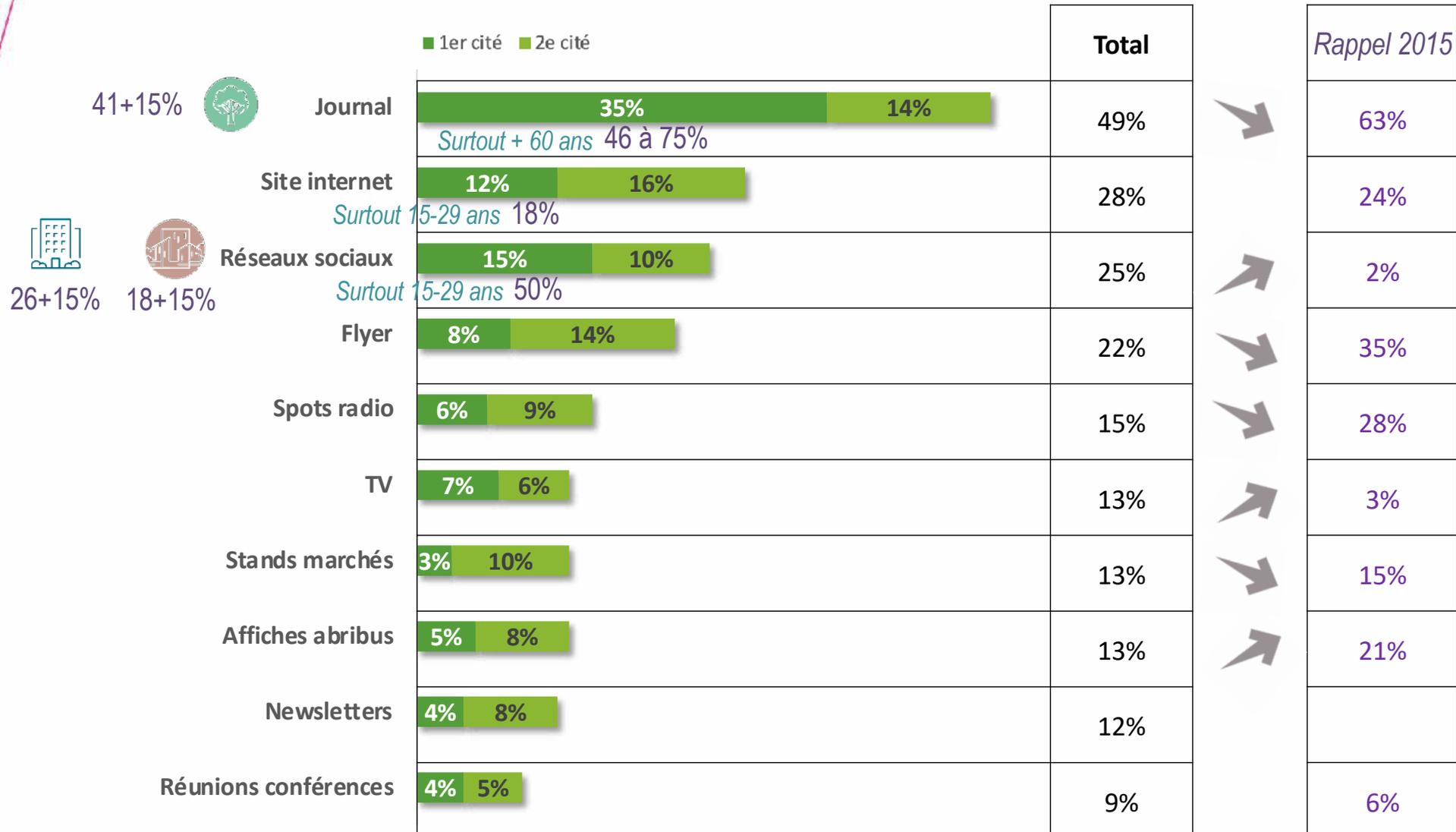


Prévention

Information

Q55 - Quels sont pour vous les **2 supports** les plus adaptés pour parler de prévention des déchets ?

502 répondants pour le 1^{er} cité
411 répondants pour le 2^e cité





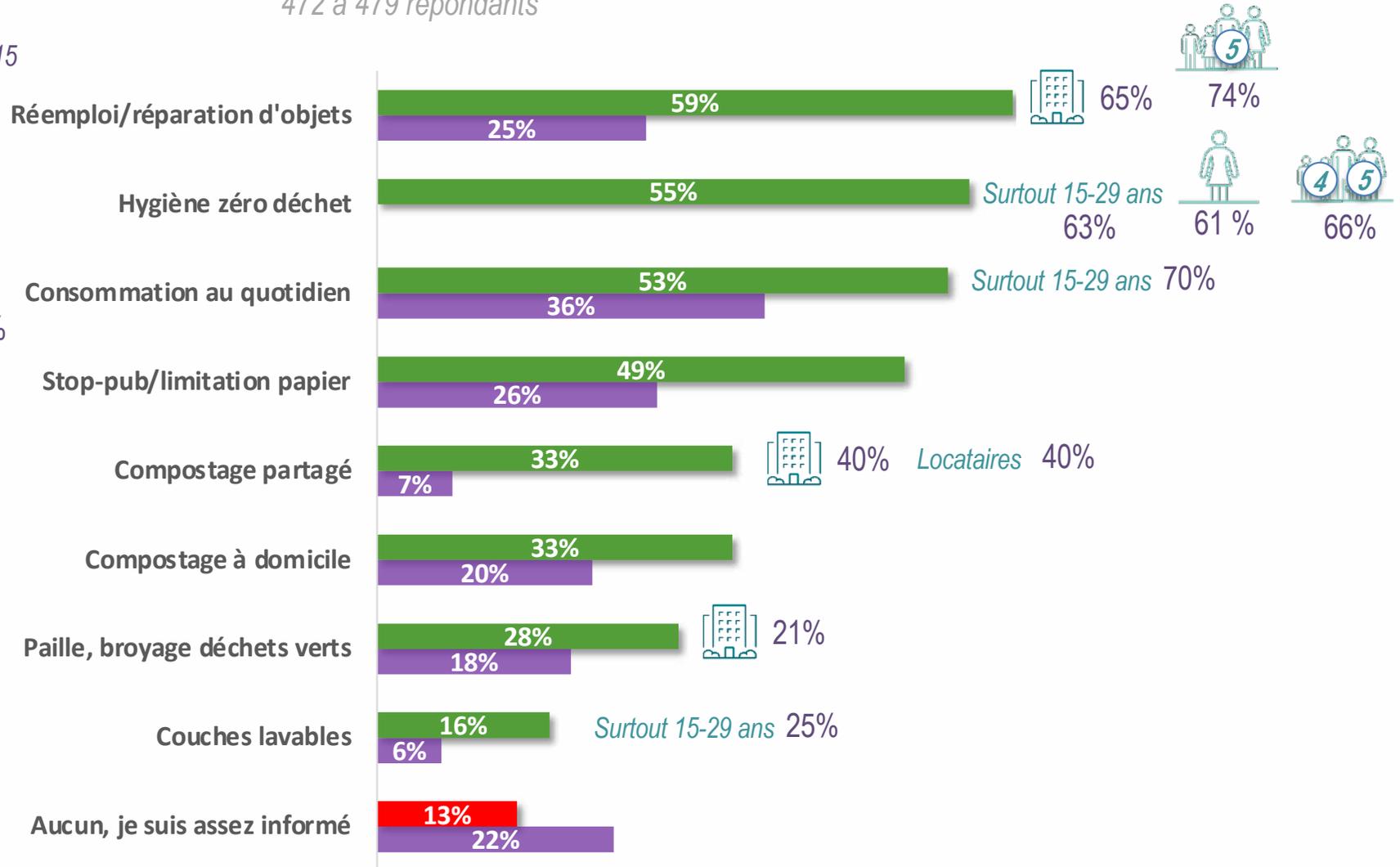
Information

Q56 > 65 – Sur quels thèmes souhaiteriez-vous *plus d'informations* ?

472 à 479 répondants

■ 2021
■ Rappel 2015

66%-79%

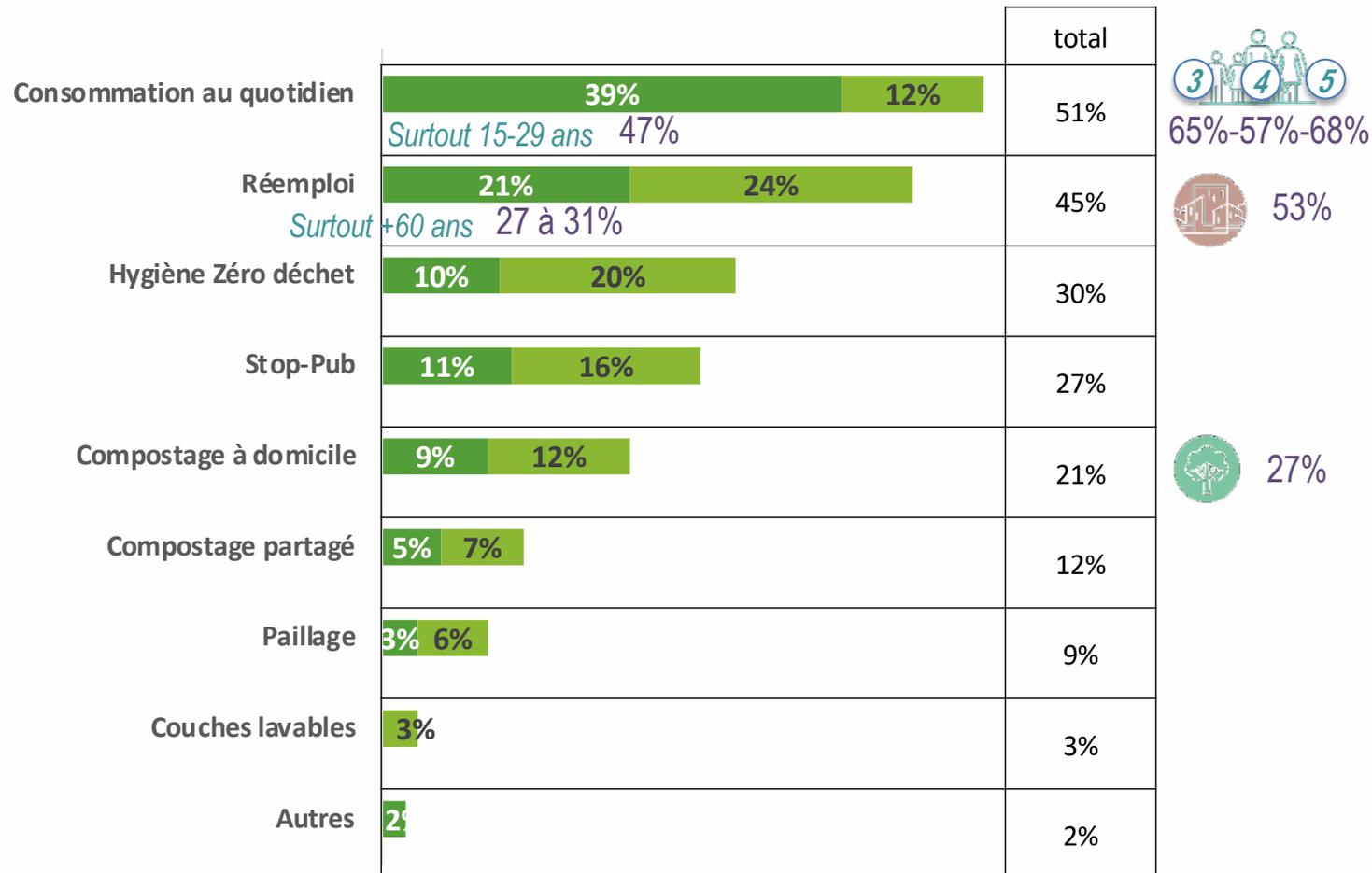


Globalement, scores plus faibles pour les +75 ans, sauf pour l'information avec 34%



Information

Nouvelle question *Q64bis* – Quels sont pour vous les **deux priorités** parmi ces thèmes ?
 387 répondants pour la 1^{re} priorité - 315 répondants pour la 2^e priorité

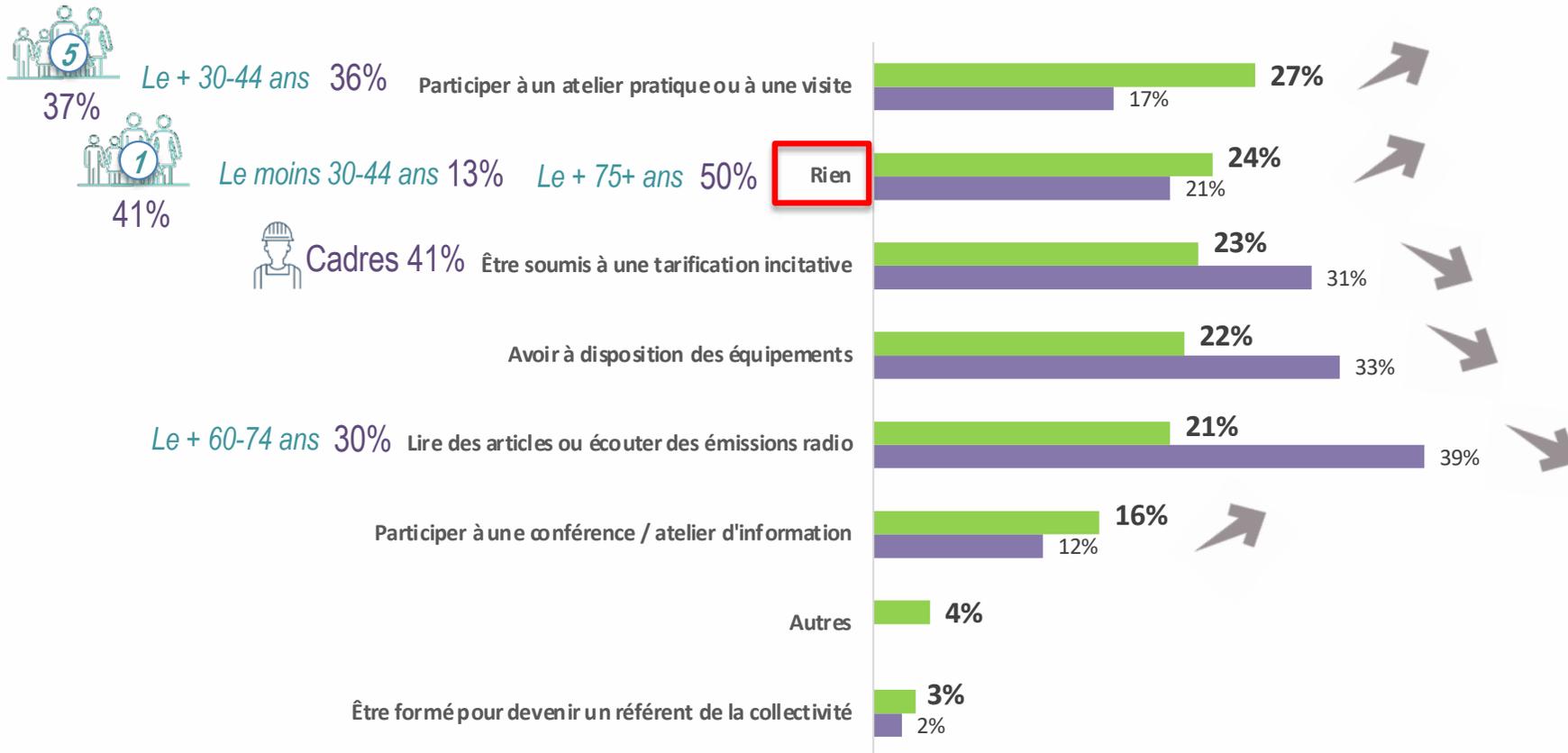


■ 1^{re} priorité ■ 2^e priorité



Motivations

Q66 – Qu'est-ce qui pourrait vous *motiver* à agir ou continuer à agir ?
505 répondants – 707 réponses



*Autres : Surveillance et sanction de l'incivisme, avoir des indications claires sur comment agir, pour le tri sélectif, avoir un retour chiffré sur les actions du quotidien, plus d'actions par la mairie...

■ 2021
■ Rappel 2015

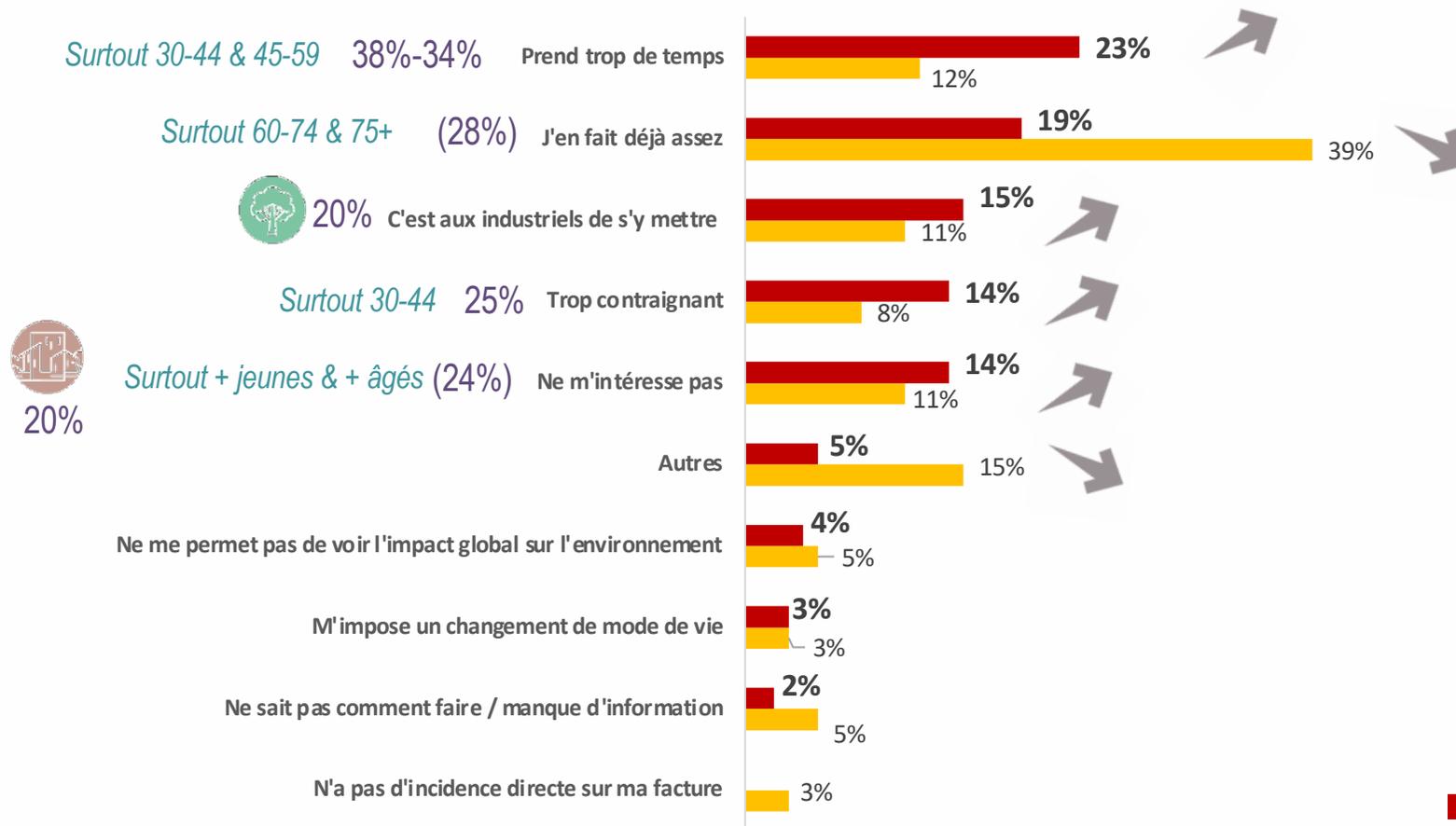


Freins

Q67 – Pourquoi vous ne souhaitez pas vous investir pour réduire vos déchets ?



122 répondants sur 123 concernés



*Autres : trop âgé, prise de conscience collective, pas le courage...

2021
Rappel 2015