

**ENQUETE DE SATISFACTION**  
**Ligne D Miribel les Echelles – St Aupre –**  
**St Etienne de Crossey – Coublevie – Voiron :**  
**vos avis nous intéressent !**

Merci de prendre quelques minutes pour compléter ce questionnaire qui nous permettra d'étudier les éventuelles améliorations à mettre en œuvre, et ainsi augmenter son attractivité et sa fréquentation.

Enquête ouverte du 12 au 30 novembre 2018 – questionnaire disponible :

- À bord du véhicule de la ligne D, auprès du conducteur
- En Mairie de Miribel les Echelles, St Aupre, St Etienne de Crossey et Coublevie
- Sur le site internet du Pays Voironnais [www.paysvoironnais.com](http://www.paysvoironnais.com) (rubrique transport) et le site internet des Mairies

→ à retourner au conducteur, ou par mail ([transport@paysvoironnais.com](mailto:transport@paysvoironnais.com)), ou par courrier (Service Mobilités du Pays Voironnais 40 rue Mainssieux CS 80363 – 38516 Voiron cedex)

1. Vous empruntez la ligne D :

- Tous les jours                                       2 à 3 fois par semaine                                       1 à 2 fois par semaine  
 autre (précisez).....

2. Vos trajets :

*Dans le sens Miribel les Echelles – Voiron :*

Arrêt de montée : ..... Horaire : ..... Arrêt de descente : .....

*Dans le sens Voiron – Miribel les Echelles :*

Arrêt de montée : ..... Horaire : ..... Arrêt de descente : .....

3. Quelle est la nature de vos déplacements ?

- Domicile – travail                                       Domicile – école  
 Achats / courses                                       Soins / Santé                                       Loisirs

4. Titre de transport : vous voyagez avec :

- Le ticket unité à 1,20€  
 La carte de 10 trajets à 9€  
L'abonnement mensuel :  à 28€ /  à 17€ /  à 8,5€ /  à 8€ /  à 5€ /  à 3€  
L'abonnement annuel :  à 255€ /  à 153€ /  à 76,5€ /  à 70€ /  à 45€ /  à 27€  
 Un titre de transport TransIsère (précisez lequel.....)

**5. Vous achetez votre titre de transport (ne pas répondre si vous achetez des tickets unité) :**

- A l'Agence Mobilité de Voiron
- Aux bornes automatiques (à proximité de l'Agence Mobilité et la Gare routière sud)
- En Mairie de Coublevie
- Sur le site internet d'achat en ligne du Pays Voironnais

Vos suggestions et remarques sur les lieux d'achat :.....  
.....

**6. Selon vous, les horaires de passage sont :**

- Suffisants
- Insuffisants (précisez le sens, jours et horaires de fonctionnement ou vous souhaiteriez pouvoir emprunter la ligne D).....  
.....

**7. Concernant l'information sur les horaires de passage :**

- Il est facile d'aller chercher l'information
- Il est difficile de trouver l'information (précisez les difficultés et vos souhaits d'amélioration)  
.....  
.....

**8. De manière générale, quelle note donneriez-vous (entre 1 et 10) pour exprimer votre satisfaction à l'égard de la ligne D :**

- 1   2   3   4   5   6   7   8   9   10  
1= très peu satisfait                      5 = moyennement satisfait                      10 = très satisfait

**9. Suggestions, améliorations : quelles seraient pour vous les modifications à apporter à la ligne D afin de favoriser son utilisation?**

.....  
.....  
.....

**10. À quelle tranche d'âge appartenez-vous :**

- de 18 ans                      18-25 ans                      26-35 ans                      36-45 ans                      46 ans et +

**11. Vous êtes :**

- Collégien                      Lycéen                      Etudiant                      Salarié                      Retraité  
Autre(précisez).....

**12. Votre commune d'habitation :.....**